



VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „TULPĖS“ SANATORIJOS VEIKLOS ATASKAITA UŽ 2021 METUS

Direktorė Liucija Patinskienė

2022 m., Birštonas

TURINYS

I. Įvadas	3
II. Įstaigos veiklos apžvalga	4
III. Veiklos procesų ir personalo valdymas.....	9
IV. Įstaigos finansų apskaitos politika ir kontrolė	14
V. Veiklos efektyvumo vertinimas ir prognozės	20

Paveikslėliai ir schemas:

2.1. Klientų skaičiaus pokytis 2020-2021 metais	4
2.2. Pajamų, gautų iš pardavimų tarpininkų pasiskirstymas 2021 metais (eur).....	6
2.2. Užsienio šalių turistų pasiskirstymas (procentais) 2021 metais	8
4.1. Įstaigos uždirbtų pajamų per 2021 metus pasiskirstymas	15
4.2. Pajamų pokytis 2020-2021 metais	16

Lentelės:

2.1. „Tulpės“ sanatorijos teikiamų paslaugų vertinimo palyginimas	7
3.1. Įstaigos personalo kaita per ataskaitinį laikotarpį	9
4.1. Per 2021 metus įsigytas ilgalaikis materialus turtas	14
4.2. Per 2021 metus gautos lėšos	15
4.3. Per 2021 metus gautų lėšų panaudojimas	15
4.4. Lovadienių pokyčiai 2020-2021 metais	17
4.5. Pirkimų procedūrų (gydyklose) pokyčiai 2020-2021 metais	17
4.6. Pagrindinės veiklos sąnaudos	18

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „TULPĖS“ SANATORIJOS VEIKLOS ATASKAITA UŽ 2021 M.

I. ĮVADAS

Viešoji įstaiga „Tulpės“ sanatorija (toliau tekste – įstaiga) yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešoji sveikatos priežiūros ne pelno įstaiga, teikianti asmens sveikatos paslaugas.

Įstaiga savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Sveikatos priežiūros įstaigų, Sveikatos sistemos, Viešųjų įstaigų, Sveikatos draudimo ir kitais įstatymais, Vyriausybės nutarimais, kitais teisės aktais bei šiais įstatais.

Įstaiga yra viešasis juridinis asmuo, turintis ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, savo antspaudą, sąskaitas bankuose.

Įstaigos steigėjas (savininkas) Birštono savivaldybės taryba.

Įstaiga yra ribotos turtinės atsakomybės. Pagal savo prievoles ji atsako tik savo turtu. Įstaiga neatsako už steigėjo įsipareigojimus.

Įstaigos dalininko kapitalas ataskaitinių metų pradžioje 69514,89 EUR (šešiasdešimt devyni tūkstančiai penki šimtai keturiolika eurų ir 89 ct.)

Įstaigos dalininko kapitalas ataskaitinių metų pabaigoje 69514,89 EUR (šešiasdešimt devyni tūkstančiai penki šimtai keturiolika eurų ir 89 ct.)

Įstaigos ūkiniai metai sutampa su kalendoriniais metais. Įstaigos veikla yra neterminuota. Įstaigos buveinė yra B. Sruogos g. 4a, LT – 59541, Birštonas.

VšĮ „Tulpės“ sanatorijos **vizija** - tapti modernia Europos sąjungos standartus atitinkančia asmens sveikatos priežiūros įstaiga, teikiančia medicininės reabilitacijos ir sveikatinimo paslaugas.

VšĮ „Tulpės“ sanatorijos **misija** – teikti antro lygio stacionarines, bei ambulatorines medicininės reabilitacijos, sveikatinimo, pirminės ir antrinės profilaktikos paslaugas Lietuvos ir užsienio piliečiams.

Įstaigoje numatyti veiklos tikslai bei uždaviniai yra įgyvendinami atsižvelgiant į organizacijos viziją ir misiją:

Strateginis įstaigos tikslas – asmens sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti medicininės reabilitacijos ir sveikatinimo paslaugas, aktyviai dalyvaujanti Lietuvos Respublikos gyventojų sveikatos, bei gyvenimo kokybės gerinime.

Ilgalaikiai ir trumpalaikiai tikslai:

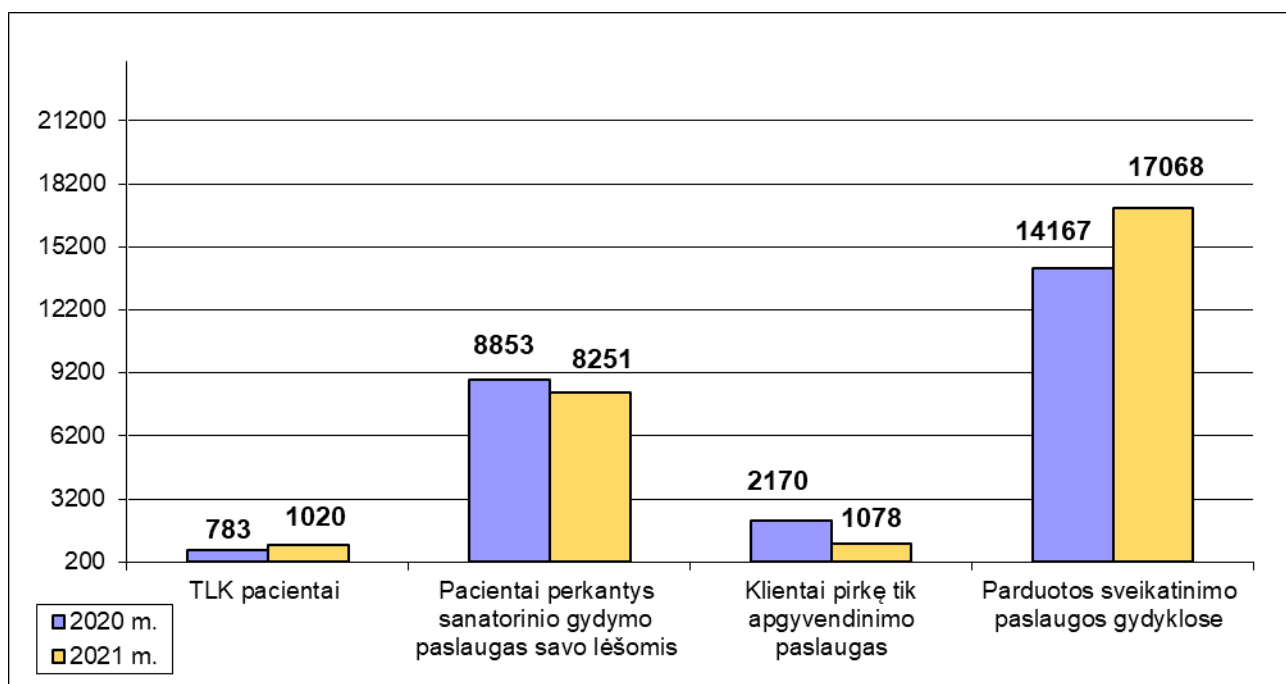
- 1) įrengti šiuolaikinius standartus atitinkančią apgyvendinimo ir gydymo paslaugų infrastruktūrą ir ją nuolat atnaujinti;
- 2) užtikrinti įstaigos paslaugų efektyvų ir maksimalų užimtumą ir racionaliai organizuoti paslaugų plėtros pokyčius atsižvelgiant į laikmečio iššūkius;
- 3) tapti konkurencinga įsitvirtinant medicininės reabilitacijos, sveikatinimo paslaugų rinkoje, teikiant aukštos kokybės, unikalias paslaugas, nuolat jas atnaujinant;

- 4) sėkmingai konkuruoti ne tik viešojo sveikatos priežiūros paslaugų rinkoje, bet išskirtinėmis sveikatos priežiūros paslaugomis – konkuruoti ir privačių paslaugų tiekėjų erdvėje.
- 5) tobulinti paslaugų kokybės standartų valdymą, kokybės paslaugų vadybą;
- 6) įgyvendinti inovatyvių paslaugų projektus ir aktyviai dalyvauti mokslinėje tiriamojoje veikloje.
- 7) informacinių technologijų diegimas ir plėtra, atsižvelgiant į IT technologijų pokyčius;
- 8) vykdyti kovos su korupcija programą, įtvirtinti skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardą ir atrasti naujas priemones šiems tikslams pasiekti;
- 9) aktyviai dalyvauti Nacionalinės sanatorijų ir reabilitacijos įstaigų asociacijos veikloje vykdam bendrus sprendimus.

2. ĮSTAIGOS VEIKLOS APŽVALGA

„Tulpės“ sanatorijoje 2021 metų laikotarpyje aptarnauti:

- a) 1020 pacientai finansuojami PSDF fondo lėšomis (medicininė reabilitacija);
- b) 8251 pacientai perkantys sveikatinimo (sanatorinio gydymo) kelialapius savo lėšomis tiesiogiai arba per kelionių agentūras;
- c) 1078 klientai, perkantys apgyvendinimo paslaugas;
- d) 17068 parduotos sveikatinimo paslaugos gydyklų komplekse.



2.1. pav. Klientų skaičiaus pokytis 2020-2021 metais.

Palyginus pateiktus duomenis galima teigti, kad 2021 metais teritorinių ligonių kasų pacientų skaičius padidėjo 30,2 procentais. Klientų pirkusių sveikatinimo (sanatorinio gydymo) paslaugas savo lėšomis sumažėjo 6,8 procentais, klientų pirkusių tik apgyvendinimo paslaugas skaičius sumažėjo 50,3 procentais. Gydykloje parduotų sveikatinimo paslaugų skaičius padidėjo 20,5 procentais.

2.2. Paslaugų pardavimai. 2021 metais sanatorinio gydymo paslaugas klientams, perkantiems jas savo lėšomis, pradėjome teikti tik nuo balandžio 21 d. Šalyje galiojant karantino suvaržymams, apgyvendinimo, baseino ir pirčių komplekso, bei SPA procedūras pradėjome teikti tik nuo birželio 1 dienos.

Veiklos atnaujinimo ir paslaugų pardavimo procesai turėjo būti skubiai pertvarkomi, atsižvelgiant į besikeičiančius karantino suvaržymus. Iki 2021 metų balandžio 21 dienos, toliau buvo vykdomi pardavimai vasaros sezonui, atsižvelgus į naujas aplinkybes paslaugos atnaujinamos.

Sustabdžius įstaigos veiklą 2020 m. gruodžio 15 d. ir atnaujinus ją 2021 m. balandžio 21 d. pardavimai atsinaujino ir vidutinis įstaigos užimtumas 2021 metais siekė 74,7 proc. Atnaujintą veiklą vykdėme su tam tikrais apribojimais susijusiais su epidemiologine situacija: svečiai priimami tik su skiepų pažymėjimu, persirgimą Covid-19 liga liudijančia pažyma arba su neigiamu Covid-19 testo rezultatu. Įvedus galimybių pasą, įstaigoje paslaugas teikėme tik svečiams turintiems galimybių pasą.

Sanatorijos paslaugų pardavimo kanalai 2021 metais.

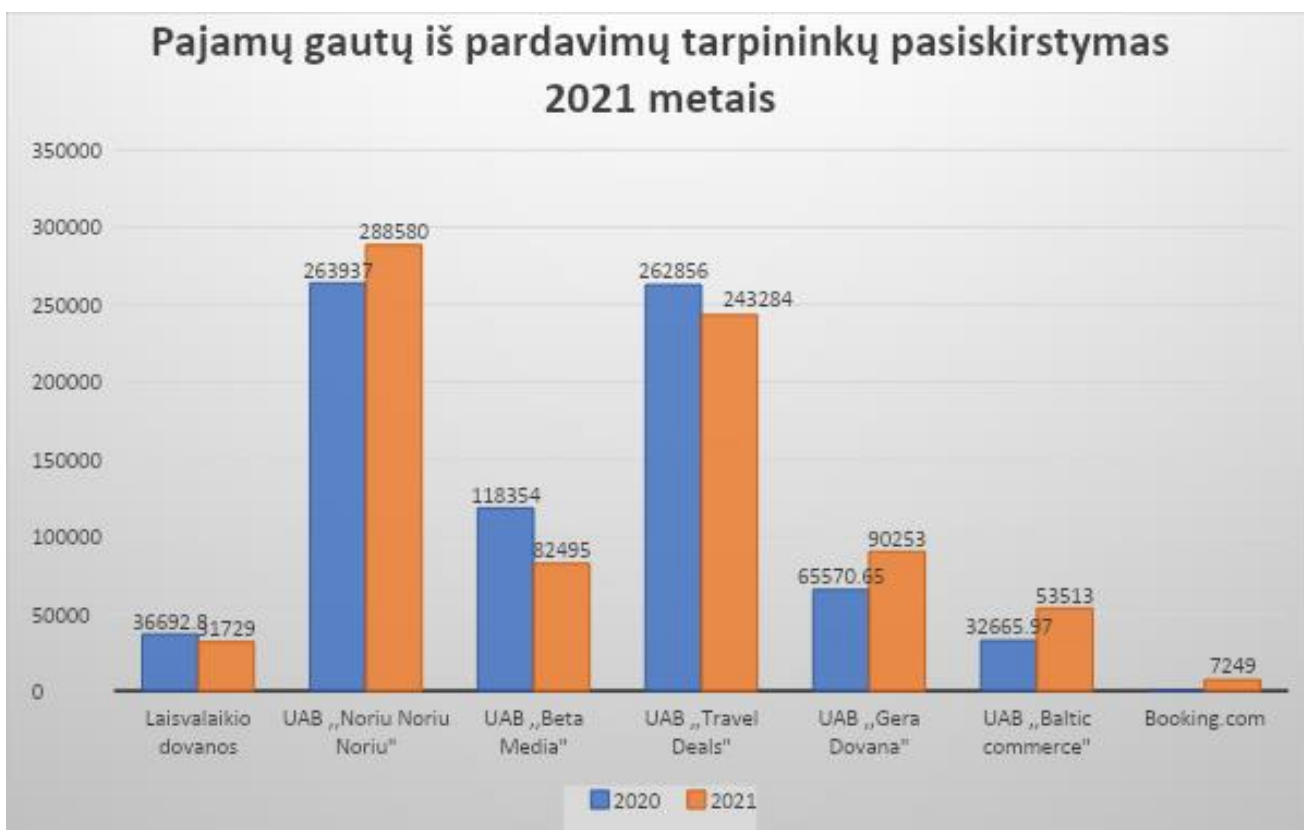
Sanatorinio gydymo programų paketai 2021 metais buvo parduodami kelionių agentūrų: „Poilsis pajūryje“, „Vilnius travel service“, „Jotva“. Pasirašytos dvi naujos ir itin reikšmingos sutartys su Vokietijos kelionių agentūromis „Spa Travel GmbH“ bei „SBS travel GmbH“ naujam 2022 metų sezonui.

Įstaigos specialūs sveikatingumo procedūrų kompleksai šiuo metu parduodami populiariuose grupinių pardavimų internetinėse platformose: beta.lt, grupinis.lt, noriunoriunoriu.lt, makaliauslietuva.lt, Latvijoje-gribuatpusties.lv.

Dovanų kuponai parduodami dovanų kuponų pardavimo tinkluose Lietuvoje: „Gera dovana“, dovanusala.lt, laisvalaikiodovanos.lt, Latvijoje-lieliskadavana.lv, taip pat dovanų kuponai parduodami internetinėse platformose, bei jų prekybos salose įvairiuose Lietuvos miestuose ir prekybos centruose.

2021 metais sukurta sanatorijos paskyra ir paslaugos pradėtos parduoti booking.com platformoje. Parengta nauja sanatorijos interneto svetainė, kurioje svečiai įstaigos paslaugas arba dovanų kuponus gali įsigyti elektroninėje parduotuvėje, su galimybe paslaugas rezervuoti bei įsigyti.

Pajamų gautų iš pardavimų tarpininkų pokytis 2021 metais. Lyginant 2020 metų ir 2021 metų pardavimus, pajamos iš paslaugų parduotų per grupinius pardavimų kanalus išaugo 2,18 procentų (pažymime, kad veiklą vykdėme tik 8 mėnesius). Pajamos išaugo iš šių pardavimų tarpininkų: UAB „Baltic commerce“ – 63,82 procentais, UAB „Noriu noriu noriu“ - 9,34 proc., UAB „Gera dovana“ - 37,64 proc. Iš dviejų įmonių gaunamos pajamos sumažėjo: UAB „Beta media“ - 30,30 proc. UAB „Laisvalaikio dovanos“ - 13,53 proc. UAB „Travel Deals“ – 7,44 proc.



2.2. pav. Pajamų, gautų iš pardavimų tarpininkų pasiskirstymas 2021 metais (eur).

„Tulpės“ sanatorija 2021 metais dalyvavo projekte „Trečia nakvynė“, ši priemonė nebuvo sėkminga, projekto sąlygos buvo orientuotos tik į viešbučio paslaugas, eliminuojant sanatorinio gydymo paslaugas. Priemone pasinaudojo vos 3 klientai.

2021 m. įgyvendintos rinkodaros priemonės.

Sukurta sanatorijos interneto svetainė su elektronine rezervacine sistema ir elektronine sanatorijos dovanų kuponų parduotuve. Svetainė - šiuolaikiškesnė, pritaikyta išmaniesiems įrenginiams. Svečiai turi galimybę tiesiogiai matyti sanatorijos užimtumą ir patogiai užsisakyti paslaugas elektroniniu būdu, užtrunkant vos kelias minutes.

Paslaugų pardavimo kanalai buvo papildyti, sukuriant sanatorijos profilį booking.com platformoje.

Vykdyta reklaminė kampanija socialiniuose tinkluose Facebooke ir Instagram.

Straipsniai sveikatinimo temomis publikuojami „Kauno dienoje“, rajoninėje spaudoje „Gyvenimas“ ir „Naujasis Gėlupis“. Sanatorijos reklaminiai pranešimai talpinti 15min.lt platformoje. Reklama transliuota radijo stotyje „Radijas kelyje“. Dalyvauta Birštono kurorte organizuojamuose kelionių agentūrų ar žurnalistų infoturuose.

Pakeitus maitinimo tipą ir modernizavus valgyklos interjerą, suorganizuota maitinimo erdvės fotosesija.

Sanatorijos paslaugų kokybės vertinimas. Paslaugų kokybės vertinimai ir atsiliepimai skelbiami viešoje internetinėje erdvėje - noriunoriunoriu.lt, makaliauslietuva.lt, google.com, tripadvisor.com svetainėse.

„Tulpės“ sanatorijos ir kitų Birštono sveikatinimo įmonių paslaugų vertinimo balų palyginimas

2.1. lentelė

	„Tulpės“ sanatorija	„Eglės“ sanatorija	Sanatorija „Versmė“	„Royal SPA Residence“	„Vytautas Mineral SPA“
google.com	4,3 iš 5	4,3 iš 5	4,1 iš 5	4,2 iš 5	4,3 iš 5
noriunoriunoriu.lt	8,5 iš 10	9,1 iš 10	8,4 iš 10	8,5 iš 10	8,8 iš 10
makaliauslietuva.lt	8.82 iš 10 2021 metais vertinamasis balas pakilo	9,41 iš 10	9,08 iš 10	8,51 iš 10	9,18 iš 10
Booking.com	8,6 iš 10	9,1 iš 10	-	8,3 iš 10	8,9 iš 10

Sanatorija vykdo ir vidinę svečių paslaugų kokybės vertinimo apklausą. Svečių paslaugų kokybės vertinime, žemiausiais balais vertinamos baseino ir pirčių komplekso paslaugos. Nuo 2021 m. birželio mėnesio svečiams pradėjus teikti maitinimą švediško stalo principu maitinimo vertinimo balas pastebimai pagerėjo. Aukščiausiais balais vertinamos - sveikatinimo paslaugos, darbuotojų profesionalumas ir draugiškumas, apgyvendinimo paslaugų kokybė.

Įvertinus svečių apklausas 84,33 proc. apklaustųjų rekomenduotų sanatoriją savo draugams. Vertinant svečių klientų atsiliepimus, atsižvelgiama į jų teigiamus ir neigiamus pastebėjimus ir pastabas. Analizuojamos esamos problemos ir sudaromas planas juos šalinti arba pagerinti paslaugų kokybę.

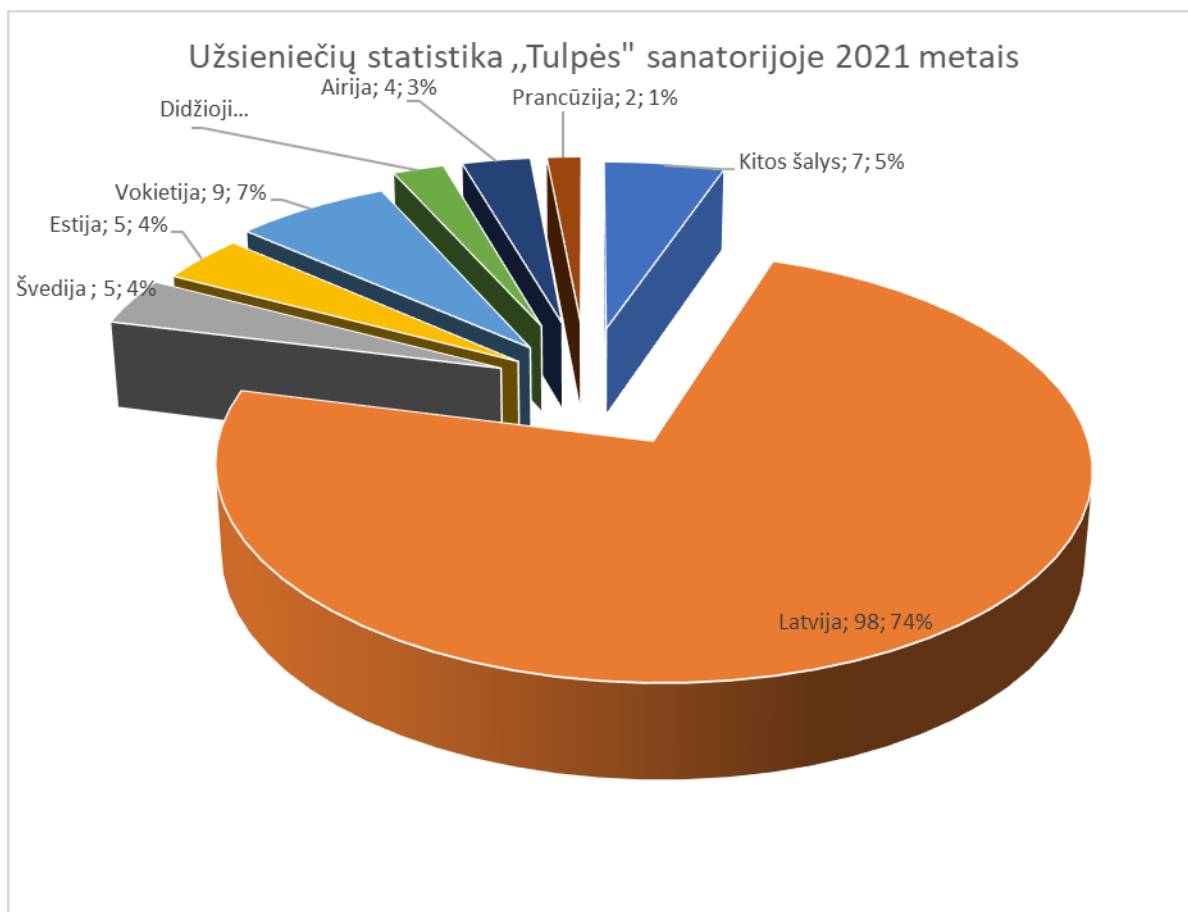
Gydyklos teikiamų SPA procedūrų asortimentas papildytas naujomis penkiomis SPA procedūromis, kurios atliekamos su aukštos kokybės profesionalia kosmetika „Thalissi“.

Bendri projektai su socialiniais partneriais. Tęsiama ilgametė projektinė veikla su Marijampolės 3-iojo amžiaus universitetu ir onkologinėmis ligomis sergančių moterų klubu „Eivena“: vyksta sveikatinimo stovyklos, vykdoma švietėjiška veikla.

2021 metais vyko Lietuvos Žmonių sergančių hemofilija asociacijos (toliau-LŽSHA) organizuota kasmetinė sveikatinimo stovykla. Dalyvavo per 60 šia liga sergančių pacientų iš Lietuvos ir užsienio, Asociacijos nariai tarptautinėje bendruomenėje, pristato LŽSHA ir „Tulpės“ sanatorijos jungtinę veiklą. 2021 m. sanatorijoje, hemofilija sergančių asmenų reabilitacijos centre, 3 savaites stažavosi gydytoja reabilitologė iš Sakartvelo.

Užsienio šalių turistų statistika. Bendras užsienio šalių klientų skaičius 2021 metais, lyginant su 2020 metais **išaugo 41,49 procentais**. Sanatorijoje **viešėjo - 133 užsienio šalių**

piliečiai. Daugiausiai turistų turėjome iš Latvijos - 98 asmenis, iš Vokietijos - 9 asmenis, iš Estijos ir Švedijos po 5 asmenis. Vidutinė užsieniečių viešnagės trukmė - 4,5 lovdieniai.



2.3. pav. Užsienio šalių turistų pasiskirstymas (proc.) 2021 metais.

2021 metais atlikti ūkiniai techniniai atnaujinimo darbai.

2021 metais įstaigoje atlikta nemažai įvairių planuotų ir neplanuotų (po įvykusių avarių) techninių-ūkio darbų. Dėl objektyvių priežasčių, komercinės veiklos sustabdymo antro karantino metu, buvo sulėtinti kai kurie planuoti remonto darbai, juos įgyvendinsime 2022 metais.

2021 metais buvo atlikti medicininės rehabilitacijos skyriaus kambarių kosmetiniai remonto darbai, skyriaus vieno aukšto koridoriaus remontas, dalies balkonų remontas. Šiame skyriuje atlikti daliniai vandens vamzdinių remonto darbai.

Gydyklų skyriuje atlikti būtini baseino techniniai remonto darbai, vonių skyriaus patalpų ir techninių įrengimų remontas bei atnaujinimas. Vandens gydykloje įrengta „Vaidilutės“ mineralinio vandens apskaitos sistema ir steigėjo pastangomis pašalintas gedimas „Vaidilutės“ gręžinio trasoje.

Visuose vandens gydyklų masažo skyriaus kabinetuose ir registratūros laukiamajame įrengta nauja kondicionavimo sistema (atliekanti vėdinimo ir šildymo funkcijas).

Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje pakeistas 0,4 kv avarinis elektros kabelis jungiantis Kurhauzo pastotę ir „Baltosios Vilos“ pastatą.

Birštono savivaldybės tarybai pritarus (2021 m. liepos 8 d. sprendimas Nr.TSE-132) VšĮ „Tulpės“ sanatorija dalyvauja projektą „Atsinaujinančių energijos išteklių (saulės, vėjo) panaudojimas valstybės, savivaldybių, tradicinių religinių bendruomenių, religinių bendrijų ar centrų elektros energijos poreikiams“. Sutartis pasirašyta su LR Aplinkos projektų valdymo agentūra (APVA) 2021 m. gruodžio 14 d.

2021 metais įstaiga skyrė dėmesį informacinių technologijų įrangos atnaujinimui - 6 darbo vietoms pakeisti kompiuterio sisteminiai blokai.

Atnaujintos masažo kabinetų įrangos inventorius, reabilitacijos skyriuje įrengtos specializuotos palatos neįgaliesiems.

3. VEIKLOS PROCESŲ IR PERSONALO VALDYMAS

Personalo valdymas. VšĮ „Tulpės“ sanatorijos darbuotojų vidutinis sąrašinis skaičius 2021 metais buvo vienas šimtas keturi darbuotojai. 2021 m. sausio 1 dieną sanatorijoje dirbo vienas šimtas septyni darbuotojai.

2021 m. gruodžio 31 dieną sanatorijoje dirbo vienas šimtas keturi darbuotojai: keturiasdešimt du sveikatos priežiūros specialistai, dešimt fizinės medicinos ir reabilitacijos ir medicinos gydytojai, vienas medicinos psichologas, septynios bendrosios praktikos slaugytojos, septyni kineziterapeutai, vienas ergoterapeutas, aštuoni masažuotojai, vyr. slaugos administratorė, Gydyklų skyriaus vyr. administratorė, šešios slaugytojos padėjėjos, socialinė darbuotoja, penki administracijos darbuotojai, du buhalterinės apskaitos skyriaus darbuotojai, aštuoni ūkio dalies ir keturiasdešimt šeši aptarnaujančio personalo darbuotojai.

2021 metais VšĮ „Tulpės“ sanatorijos administracijos darbuotojai vidutiniškai sudarė 4,8 procento visų sanatorijos darbuotojų.

Pagal išsilavinimą, sanatorijoje dirbo: dvidešimt aštuoni darbuotojai turintys aukštąjį universitetinį išsilavinimą, iš jų septyniolika įgiję magistro laipsnį, trisdešimt trys - aukštąjį neuniversitetinį, aukštesnįjį, koleginių ir/ar spec. vidurinių, septyniolika – profesinį išsilavinimą, dvidešimt šeši darbuotojai (pagalbinis personalas) – vidurinį išsilavinimą.

Įstaigos personalo kaita per ataskaitinį laikotarpį

3.1. lentelė

Skyriaus pavadinimas	Darbuotojų skaičius 2021-01-01	Darbuotojų skaičius 2021-12-31	Darbuotojų skaičiaus kitimas per laikotarpį (3-2)
<i>I</i>	2	3	4
Administracija	5	5	0
Buhalterijos skyrius	2	2	0
FMR skyrius (gydytojai, psichologas, kineziterapeutai, ergoterapeutai)	19	19	0

Slaugos personalas (slaugytojos, slaugytojų padėjėjos, masažuotojai)	26	24	2
Aptarnaujantis personalas	46	46	0
Ūkio skyrius	9	8	1
Iš viso:	107	104	3

2021 metais personalo kaitą atspindintys rodikliai:

Priėmimo intensyvumas – 20 procentų. Darbuotojų priėmimo koeficientas $K_p = 0,20$. Atleidimo intensyvumas – 21 procentas. Darbuotojų atleidimo koeficientas $K_a = 0,21$. Tekamumo (Kaitos) koeficientas $K_{kaitos} = 0,18$. Darbuotojų pastovumo koeficientas $K_{pastovumo} = 0,89$.

2021 metais personalo valdymą įtakojo nepalanki epidemiologinė situacija ir paskelbtas karantinas dėl COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos). Karantino režimas, visoje Lietuvoje, buvo tęsiamas iki 2021 m. birželio 30 d. ir nuo 2021 m. liepos 1 d. visoje šalyje paskelbta valstybės lygio ekstremalioji situacija.

Atsižvelgiant į sanatorijos veiklos ribojimus, asmenų judėjimo per sieną ir šalies viduje nustatytų sąlygų, nuolat besikeičiančią epidemiologinę situaciją Lietuvoje, karantino režimo termino pratęsimus, nuo 2021 m. sausio 1 d. iki 2021 m. birželio 8 d., darbuotojai buvo išleidžiami į pilnas ir/ar dalines prastovas.

2021 m. sausio 1 d. prastovoje buvo 86 sanatorijos darbuotojai, iš jų 65 pilnoje prastovoje ir 21 darbuotojas dalinėje. 2021 m. vasario 4 d. prastovoje ir dalinėje prastovoje buvo 93 sanatorijos darbuotojai, kovo 2 d. – 90 darbuotojų, balandžio 1 d. – 84 darbuotojai, gegužės 1 d. – 28 darbuotojai, birželio 1 d. – 1 darbuotojas.

Darbuotojų veiklos užduotys buvo nuolat peržiūrimos, atsižvelgiant į nuolat kintančią epidemiologinę situaciją Lietuvoje ir atvykstančių į sanatoriją pacientų skaičių.

2021 metais FMR skyrių veiklą ir darbo organizavimą įtakojo tebesitęsianti visoje šalyje paskelbta valstybės lygio ekstremalioji ir nuolat besikeičianti epidemiologinė situacija. Atsižvelgiant į įstaigos veiklos ribojimus, FMR skyrių lovos nebuvo pilnai užpildytos.

2021 m. FMR skyriuose gydėsi 1021 pacientas – tai 30,4 proc. daugiau nei 2020 m., jiems suteiktos 17102 medicininės reabilitacijos paslaugos – tai 28,42 proc. daugiau nei 2020 m.

Vadovaujantis LR sveikatos apsaugos ministro 2017 m. gruodžio 20 d. įsakymu Nr. V-1474, FMR skyrių pacientai, baigę medicininės reabilitacijos gydymo etapą, pildė „Stacionarinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimo anketą“, kurioje išreiškė pacientų bendrą pasitenkinimo teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygį.

Asmens sveikatos priežiūros paslaugos vertinamos nuo 1-10 balų.

Per 2021 m. buvo užpildyta 790 anketų, iš jų 769 pacientai teigiamai (7-10 balų) vertino asmens sveikatos priežiūros paslaugas. Pacientai vertino gydytojų ir slaugytojų darbą, personalo

pagarbą ir informacijos suteikimą pacientui, maisto kokybę, patalpų švarą ir jaukumą, ar rinktūsi šią sanatoriją dar kartą, ar rekomenduotų gydytis sanatorijoje savo artimam žmogui.

Pacientų bendras pasitenkinimo teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis **0,97**.

Siekiant užtikrinti saugų pacientų gydymą medicininės reabilitacijos etapo laikotarpiu, buvo griežtai vykdomi LR sveikatos apsaugos ministro 2020 m. birželio 17 d. įsakymo Nr. V-1504 „Dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo esant Lietuvos Respublikos teritorijoje paskelbtai valstybės lygio ekstremaliajai situacijai organizavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ ir vėlesni teisės akto pakeitimų reikalavimai.

Pacientai iš stacionaro į medicininės reabilitacijos skyrius buvo priimami tik su galiojančiu 72 val. neigiamu SARS-CoV-2 (tiriant PGR metodu) tyrimo rezultatu.

Pacientui, atvykusiam iš namų, ar su pasibaigusia SARS-CoV-2 (tiriant PGR metodu) tyrimo data, buvo atliekamas SARS-CoV-2 greitis antigeno tyrimas. Ir tik gavus neigiamą rezultatą, pacientas buvo stacionarizuojamas į skyrių.

Pacientų sveikatos būklė dėl COVID-19 ligos buvo stebima visą medicininės reabilitacijos laikotarpį.

Per 2021 m. buvo paimti 48 SARS-CoV-2 mėginiai, tiriant PGR metodu ir atlikti 57 SARS-CoV-2 greitieji antigeno testai. FMR skyriuose per metus buvo nustatyta 10 teigiamų COVID-19 ligos atvejų.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro–valstybės lygio ekstremalios situacijos valstybės operacijų vadovo 2021 m. rugpjūčio 4 d. sprendimu Nr. 10V-24 „Dėl užsieniečių, neteisėtai kirtusių Lietuvos Respublikos valstybės sieną, pirminio ir pakartotinio sveikatos būklės vertinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, Birštono savivaldybės administracijos direktoriaus 2021 m. rugpjūčio 10 d. įsakymu Nr. (6.4.1.)-AVE-00256 „Dėl mobilių komandų suformavimo“, 2021 m. rugpjūčio mėn. buvo suformuotos mobilios komandos (MK- gydytojas ir slaugytojas), parengtas ir sanatorijos direktoriaus įsakymu patvirtintas „Mobilios komandos, teikiančios pirminio ir pakartotinio užsieniečių, neteisėtai kirtusių Lietuvos Respublikos valstybės sieną, sveikatos būklės vertinimo paslaugą, tvarkos aprašas, kuris nustatė mobilios komandos darbo organizavimą ir asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą Varėnos rajono savivaldybės teritorijoje: Kabelių ir A. Barausko pasienio užkardose, Vydenių kaime - užsieniečių laikino apgyvendinimo vietoje bei atlikto darbo ataskaitos pateikimą į programą „SVEIDRA“

Mobili komanda į Varėnos raj. vyko pagal sudarytą grafiką rugpjūčio ir spalio mėn. (2 k.) ir suteikė pirminio ir pakartotinio sveikatos būklės vertinimo paslaugų 45 užsieniečiams.

Vykdam LR sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymo Nr.V-338 (LR sveikatos apsaugos ministro 2019 m. lapkričio 15 d. įsakymo Nr. V-1296 redakcijos) „Minimalių

asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašas“ reikalavimus, sanatorija sudarė sutartį Nr. 2019/20 su juridiniu, dalyvavusiu viešajame pirkime, asmeniu sanatorijos asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybei vertinti.

2021 m. pagal sudarytą ir direktoriaus patvirtintą audito planą buvo atlikti du planiniai auditai.

2021 m. liepos 20 d. audituota veikla „VŠĮ „Tulpės“ sanatorijos gydykloje teikiamų paslaugų atitikimas teisės aktų bei vidaus dokumentų reikalavimams“

Audito išvada – Neatitikimų nenustatyta. Gydyklos veikla vykdoma atitinkant teisės aktų bei vidaus dokumentų reikalavimus.

2021 m. lapkričio 30 d. audituota veikla FMR skyriuose „VŠĮ „Tulpės“ sanatorijos medicinos dokumentų pildymo atitikimas teisės aktų bei vidaus dokumentų reikalavimams“

Audito išvada – Ligos istorijų pildymas vykdomas, nesilaikant VŠĮ „Tulpės“ sanatorijos direktoriaus 2021 m. sausio 12 d. įsakymo Nr. V-9 „Dėl VŠĮ „Tulpės“ sanatorijos medicininių dokumentų pildymo tvarkos aprašo pakeitimo ir išdėstymo nauja redakcija“ VII skyriaus 9 punkto reikalavimo. Pažeidimas yra nedidelis ir neturi esminės įtakos paciento gydymo eigai.

Norint užtikrinti teikiamų medicinos paslaugų kokybės valdymą, vertinimą ir gerinimą, bei tinkamai įvertinti sveikatos priežiūros specialistų veiklą, susijusią su asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo kokybe, dviejų audito patikrinimų per metus nepakako ir 2022 metais bus skelbiamas naujas konkursas išorės medicinos auditui parinkti.

Atnaujinant veiklą, atsižvelgiant į atvykstančių pacientų skaičių, nuo kovo 1 d. darbuotojai, pagal sudarytą darbo grafiką, buvo gražinami į pilną arba dalinį darbą, iki birželio 1 d. prastovos ir dalinės prastovos nutrauktos.

2021 metais daug dėmesio buvo skirta darbuotojų saugos ir sveikatos prevencijai. Nuolat buvo atnaujinamos darbuotojų sveikatos saugos kontrolės tvarkos, vykdomi darbuotojų mokymai. Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2021 m. kovo 26 d. nutarimu Nr. 178 „Dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1999 m. gegužės 7 d. nutarimo Nr. 544 „Dėl Darbų ir veiklos sričių, kuriose leidžiama dirbti darbuotojams, tik iš anksto pasitikrinusiems ir vėliau periodiškai besitikrinantiems, ar neserga užkrečiamosiomis ligomis, sąrašo ir šių darbuotojų sveikatos tikrinimosi tvarkos patvirtinimo“ pakeitimo“, buvo patvirtintas Darbų ir veiklos sričių, kuriose leidžiama dirbti darbuotojams, pasitikrinusiems ir (ar) periodiškai besitikrinantiems, ar neserga užkrečiamąja liga, dėl kurios yra paskelbta valstybės lygio ekstremalioji situacija ir (ar) karantinas, sąrašas ir Darbuotojų, kuriems leidžiama dirbti pasitikrinusiems ir (ar) periodiškai besitikrinantiems, ar neserga užkrečiamąja liga, dėl kurios yra paskelbta valstybės lygio ekstremalioji situacija ir (ar) karantinas, sveikatos tikrinimosi tvarka. Buvo sudaromi sąrašai ir sąrašuose nurodyti darbuotojai informuojami apie pareigą atlikti sveikatos patikrinimą. Periodiniai

sveikatos patikrinimai privalėjo būti atliekami ne dažniau kaip kas 7 dienas ir ne rečiau kaip kas 10 dienų nuo paskutinio sveikatos patikrinimo, atsižvelgiant į užkrečiamosios ligos, dėl kurios yra paskelbta valstybės lygio ekstremalioji situacija ir (ar) karantinas, epidemiologinius ypatumus. Darbuotojams, persirgusiems COVID-19 liga arba paskiepytiems užkrečiamosios ligos vakcina pagal skiepijimo schemą, sveikatos patikrinimai galėjo būti neatliekami, tačiau darbuotojai turėjo pateikti dokumentus, patvirtinančius šias aplinkybes.

Siekiant motyvuoti darbuotojus, įstaiga atnaujino darbo apmokėjimo sistemą. Atnaujinti ir patvirtinti darbo užmokesčio nustatymo ir apmokėjimo nuostatai. Nustatyti pareigybių vertinimo kriterijai. Įvertinta darbuotojų veikla, aptarti pasiekti individualūs rezultatai, vykdant jiems suformuluotas užduotis, bei bendri skyriaus ir (ar) padalinio, aptartos darbuotojų profesinio tobulinimosi kryptys.

Siekiant gerinti mikroklimatą įstaigoje, daug dėmesio skirta psichologinio smurto ir mobingo darbe prevencijai. Siekiama, kad su darbu susiję sprendimai būtų pagrįsti teisingumo, sąžiningumo, lygių galimybių ir pagarbos žmogui principais. Įstaigoje darbas organizuojamas taip, kad darbo krūviai būtų skirstomi, atsižvelgiant į etatinį krūvį. Siekiant išvengti konflikto ir besitęsiančių stresų situacijų darbe, pagal poreikį organizuojamos psichologo konsultacijos: paskaitos ir individualios.

Esant epidemiologinei situacijai šalyje, 2021 metais darbuotojų kvalifikacijos tobulinimas vyko nuotoliniu būdu.

2021 metais sanatorijoje praktiką atliko penki Lietuvos sporto universiteto ir vienas Alytaus kolegijos kineziterapijos studijų programos studentai, vienas Kauno kolegijos sveikatingumo ir SPA paslaugų vadybos, vienas VšĮ Socialinių mokslų kolegijos marketingo ir reklamos kūrimo programos studentai, vienas Alytaus profesinio rengimo centro slaugytojo padėjėjo programos ir vienas Vilniaus Jeruzalės darbo rinkos mokymo centro elektriko programos mokiniai.

4. ĮSTAIGOS FINANSŲ APSKAITOS POLITIKA IR KONTROLĖ

Įstaigoje apskaita tvarkoma vadovaujantis Viešojo sektoriaus apskaitos ir finansinės atskaitomybės standartais. Finansinių ataskaitų rinkinys už 2021 metus sudarytas vadovaujantis 2007 m. birželio 26 d. LR viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatymu Nr. X-1212. Remiantis minėtais teisės aktais, tai pat LR buhalterinės apskaitos įstatymu, LR viešųjų įstaigų įstatymu ir kitais LR teisės aktais parengta įstaigos apskaitos politika, kuri įsigaliojo nuo 2010 m. sausio 1 dienos. Vidaus finansų kontrolės tarnyba įstaigoje nėra sudaryta. Vidaus kontrolės sistema veikia per kompleksinę įstaigos apskaitos taisyklių ir procedūrų sistemą.

Buhalterinių sąskaitų likučiai 2021 m. lapkričio 1 d. patvirtinti metinės inventORIZACIJOS duomenimis.

Įstaigos turtas. Įstaigos veikloje naudojamas ilgalaikis materialus turtas, perduotas patikėjimo teise, pagal panaudos sutartis ir ilgalaikis materialus ir nematerialus turtas, įsigytas iš savų lėšų, bei finansavimo lėšų. Visi 4 įstaigos veikloje naudojami pastatai yra perduoti patikėjimo teise. Dviejų iš šių pastatų (vandens ir purvo gydyklų) būklė yra patenkinama, nuolat atliekami jų kosmetiniai remontai. Pastato „Baltoji vila“ būklė yra gera, jo rekonstravimo darbai baigti 2019 m. Pastato „Reabilitacijos korpusas“ būklė yra patenkinama, artimiausiu metu reikalinga atlikti jo rekonstravimo darbus. Dalis pagal panaudą naudojamo turto, taip pat iš savų lėšų, bei finansavimo lėšų įsigyto turto yra nusidėvėjęs, tačiau dar naudojamas įstaigos veikloje. 2021 metais įstaiga iš savų lėšų įsigijo medicinos įrangos, baldų ir kito ilgalaikio materialaus ir nematerialaus turto iš viso už 17765,70 Eur.

Per 2021 metus įsigytas ilgalaikis materialus turtas

4.1. lentelė

Eil. Nr.	Materialusis turtas	Kiekis vnt.	Suma (Eur)
1.	Ericsoft licencija I2	8	713,40
2.	Interneto svetainė	1	2600,00
3.	Perlinės vonios kilimėlis MegaWhirl	1	748,78
4.	Stalas masažo	1	707,50
5.	Stalas masažo elektrinis dviejų dalių	1	1326,57
6.	Lova funkcinė Elbur PB331	2	1358,00
7.	Spintelė (akvariumo)	2	1212,90
8.	Kondicionierius oro konsolinio split tipo	1	3519,44
9.	Šilumokaitis SBE 400H-100	1	1137,36
10.	Vejapjovė LB 253 S	1	494,27
11.	Kompiuteris Intel	2	1098,64
12.	Kompiuteris INTEL Core i-5-10600	2	1098,64
13.	Kompiuteris LENOVO stacionarus	2	1750,20
	Iš viso:		17765,70

Per 2021 metus gautos lėšos

4.2. lentelė

Eil. Nr.	Lėšos	Suma (Eur)
1.	Privalomojo sveikatos draudimo fondo lėšos pagal sutartis su TLK	1168890,12
2.	Lėšos iš fizinių ir juridinių asmenų už sveikatinimo ir sveikatingumo paslaugas	1148074,19
3.	1,2 proc. gyventojų pajamų mokesčio lėšos	183,64
4.	Vietinės rinkliavos mokestis	21598,00
5.	Užimtumo tarnybos lėšos	247128,72
6.	Ekonomikos ir inovacijų ministerijos lėšos	130,00
	Iš viso:	2586004,67

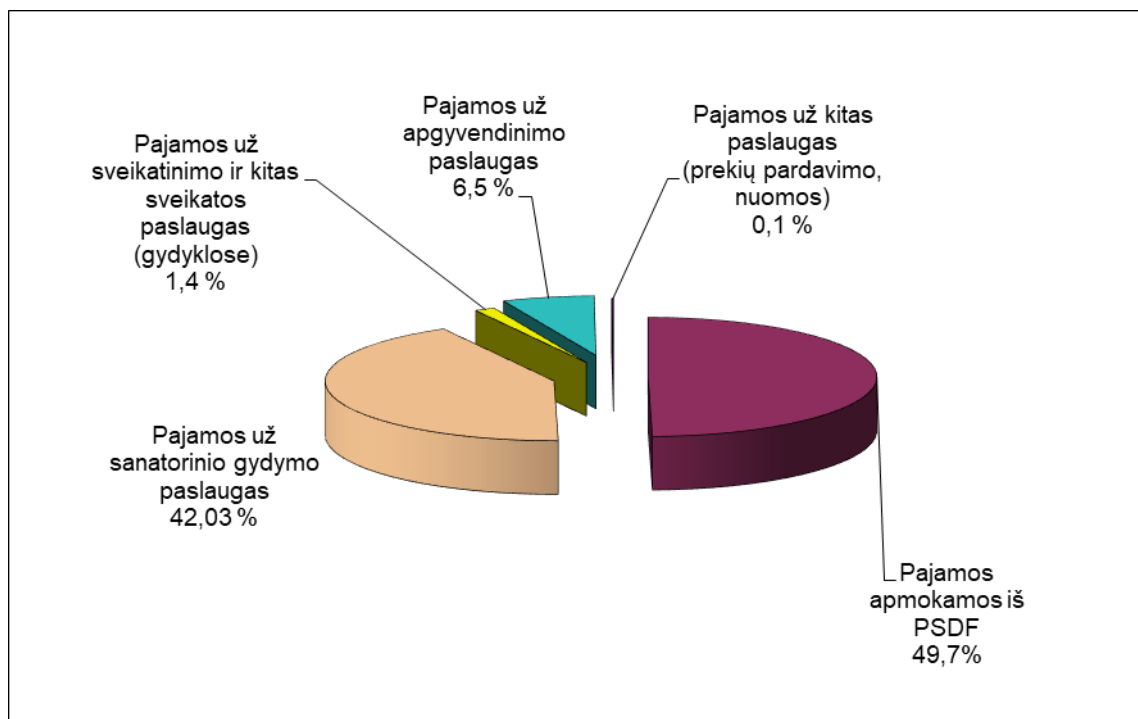
Per 2021 metus gautų lėšų panaudojimas

4.3. lentelė

Eil. Nr.	EVRK	Suma (Eur)
1.	Reabilitacijos ligoninių veikla - 86.10.30	1168890,12
2.	Specializuotųjų ligoninių veikla – 86.10.20	1395332,91
	Iš viso:	2564223,03

Finansiniai veiklos rezultatai. 2021 metų įstaigos finansinės veiklos rezultatas **153725,87 Eur pelnas.**

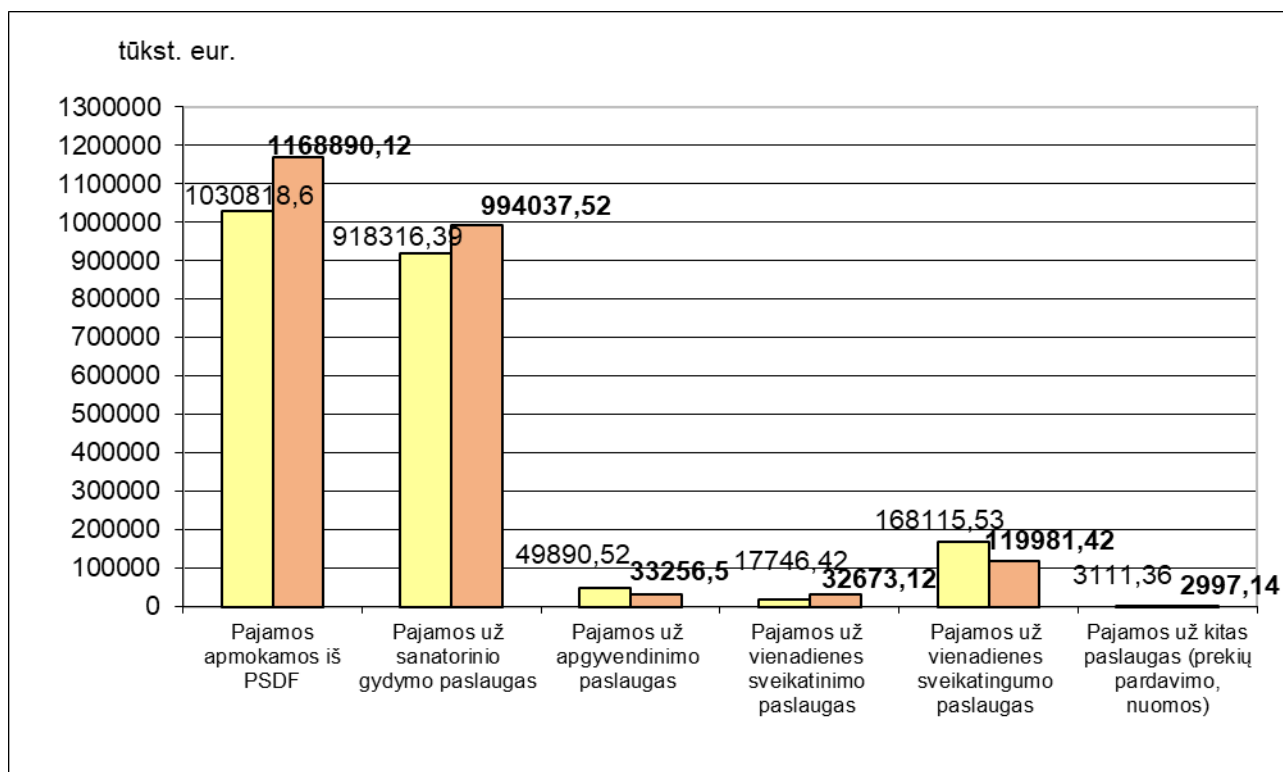
Per 2021 metus įstaiga uždirbo **2351825,82 Eur.** pagrindinės veiklos pajamų (žr. 4.1. pav.).



4.1. pav. Įstaigos uždirbtų pajamų per 2021 metus pasiskirstymas (procentais).

Pajamos iš PSDF už gydymo paslaugas sudarė **49,7** proc. visų pajamų. Pajamos iš klientų, mokačių už sanatorinio gydymo paslaugas savo lėšomis sudarė **42,3** proc. Pajamos už sveikatinimo ir sveikatingumo paslaugas – 6,5 proc., pajamos už kitas paslaugas (apgyvendinimo, nuomos, prekių pardavimo, transporto nuomos) – 1,5 proc. visų pajamų. Taigi komercinės pajamos sudarė **50,30 proc.**

Pajamų pokytis. 2021 metus lyginant su 2020 metais, bendros pagrindinės veiklos pajamos iš viso padidėjo 7,5 proc. Pagal teikiamų paslaugų rūšis pajamos pakito sekančiai (žr. 4.2. pav.)



4.2. pav. Pajamų pokytis 2020-2021 metais (eurais)

Pajamos apmokamos iš PSDF padidėjo 13,4 proc., pajamos už sanatorinio gydymo paslaugas padidėjo 8,2 proc., pajamos už apgyvendinimo paslaugas sumažėjo 33,3 proc. Pajamos už suteiktas vienadienes sveikatingumo paslaugas lyginant su 2020 m. sumažėjo 28,6 proc., o pajamos už vienadienes sveikatinimo paslaugas padidėjo 84,10 proc. Pajamos už kitas paslaugas (parduotų prekių, inventoriaus nuomos, transporto nuomos) sumažėjo 3,7 proc. Apgyvandinimo paslaugų sumažėjimą lėmė tai, kad klientai daugiau rinkosi sanatorinio gydymo programas, į kurių sudėtį įeina apgyvendinimas, maitinimas ir gydymo procedūros, taip pat dėl karantino suvaržymų atskiras apgyvendinimo (viešbučio) paslaugas pradėjome teikti nuo 2021 m. birželio 1 d. Sveikatingumo paslaugų sumažėjimą lėmė tai, kad, vadovaujantis LR sveikatos apsaugos ministro įsakymais buvo taikomi apribojimai ir įstaiga savo veiklą 2021 metais atnaujino tik balandžio 21 dieną, baseino ir pirčių paslaugos buvo pradėtos teikti tik nuo birželio 1 dienos.

Per 2021 metus TLK pacientų, klientų, pirkusių sanatorinio gydymo ir apgyvendinimo paslaugas, buvimo trukmė sudarė – 38148 lovadieniai.

Lovadienių (sanatorinio gydymo, apgyvendinimo) pokyčiai 2020-2021 metais

4.4. lentelė

Paslaugos pavadinimas	Suteikta lovadienių		Pokytis lovadienių skaičiumi	Pokytis procentais
	2020 m.	2021 m.		
TLK pacientai	13317	17088	3771	28,3
Klientai pirkę sanatorinio gydymo paslaugas savo lėšomis	19875	19645	-230	-1,1
Klientai pirkę apgyvendinimo paslaugas	2689	1415	-1274	-47,3
Iš viso:	35881	38148	2267	6,3

2021 metus lyginant su 2020 metais bendras lovadienių skaičius padidėjo vidutiniškai 6,3 proc. TLK pacientams suteikta lovadienių 28,3 proc. daugiau, sanatorinio gydymo paslaugas pirkusiems klientams 1,1 proc. mažiau, apgyvendinimo paslaugas pirkusiems klientams 47,3 proc. mažiau nei 2020 m., šį rodiklį įtakojo komercinės sanatorijos veiklos uždarymas nuo 2020 m. gruodžio 15 dienos iki 2021 m. balandžio 21 d.

Pirktų procedūrų (gydyklose) pokyčiai 2020-2021 metais

4.5. lentelė

Procedūrų pavadinimas	2020 m.	2021 m.	Pokytis procedūrų skaičiumi	Pokytis kartais
Baseino ir pirčių komplekso paslaugos	9288	7694	-1594	-1,2
Masažai	1916	2482	566	1,3
Purvo procedūros	68	257	190	3,8
Vonios	1015	1698	683	1,6
Sveikatingumo paslaugos (grožio terapijos kompleksai)	382	867	485	2,2
Fizioterapija	385	2630	2245	6,8
Kineziterapija	0	615	615	
Kitos procedūros	1113	825	-288	-1,3
Iš viso:	14167	17068	2901	1,2

Gydyklose parduodamų gydymo ir sveikatingumo procedūrų skaičius 2021 metais lyginant su 2020 metais padidėjo iš viso 1,2 karto. Per ataskaitinį laikotarpį gydyklų komplekse iš viso nupirka 17068 procedūros.

Pagrindinės veiklos sąnaudos. Per 2021 metus įstaiga patyrė **2471952,91 Eur** pagrindinės veiklos sąnaudų.

Pagrindinės veiklos sąnaudos

4.6. lentelė

Pagrindinės veiklos sąnaudos	Sąnaudų suma eurais		
	2020 m.	2021 m.	Pokytis %
Darbo užmokesčio ir soc.draudimo	1153260,63	1263249,33	9,5
Ligonių maitinimo	348652,58	395049,83	13,3
Medicininės paslaugos	7888,12	10211,68	29,5
IMT nusidėvėjimo	26220,03	88999,47	3,4 karto
Komunalinių paslaugų ir ryšių	126988,08	152112,4	19,8
Objektų apsaugos	3026,13	4263,73	40,9
Draudimo	5620,41	6141,23	9,3
Transporto	3956,67	5640,57	42,6
Sunaudotų atsargų savikaina	108895,52	153552,53	41,0
Kvalifikacijos kėlimo	1159,16	1265,00	9,1
Eksploatacinio remonto	34510,46	19366,98	-43,9
Komandiruočių	468,85	60,00	-87,2
Reklamos	4299,51	2817,62	-34,5
Kompiuterinių programų priežiūros	8132,31	6535,81	-19,6
Mokesčių	170286,64	144860,01	-14,9
Komisinių mokesčių	152629,89	141511,46	-,7,3
Kitų paslaugų	72520,24	76315,26	5,2
Iš viso:	2228515,23	2471952,91	10,9

2020 m. lyginant su 2021 m., pagrindinės veiklos sąnaudos padidėjo 10,9 proc. Tai lėmė išaugę darbo užmokesčio ir socialinio draudimo, komunalinių paslaugų sąnaudos. Nuo 2021 m. sausio mėn. visiems įstaigos darbuotojams darbo užmokestis buvo padidintas 10 proc., nuo rugsėjo mėn. darbo užmokestis medicinos personalui padidintas 4 proc., Dėl minėtų priežasčių darbo užmokesčio ir soc. draudimo sąnaudos 2021m. išaugo 9,5 proc. tai yra 109988,7 Eur.

2021 m. padidėjus bendram klientų skaičiui maitinimo sąnaudos padidėjo 13,3 proc., tai yra 46397,25 Eur. Komunalinių paslaugų sąnaudų padidėjimą lėmė nuo 2021 m. gruodžio mėn. 46 proc. išaugę šildymo sąnaudos. Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos 2021 m. sudarė **1263249,33 Eur**, tai yra 51,1 proc. visų pagrindinės veiklos sąnaudų. Įstaigos valdymo išlaidų sąnaudos sudarė **75013,55 Eur**, tai yra 3,03 proc. visų sąnaudų.

Ilgalaikio materialaus turto nusidėvėjimo sąnaudos išaugo dėl patikėjimo teise perduotų pastatų nusidėvėjimo.

Įstaigos vadovė - Liucija Patinskienė. 2008 metais L.Patinskienė baigė Kauno technologijos universitetą ir įgijo viešojo administravimo magistro laipsnį (specializacija – naujoji viešoji vadyba). Birštono savivaldybės viešosios įstaigos „Tulpės“ sanatorijos direktore dirba nuo

2001 m. spalio 31 dienos, vadovaujantis Birštono savivaldybės valdybos 2001 m. spalio 29 d. sprendimu Nr. 279. Per 2021 metus įstaigos išlaidos vadovo darbo užmokesčiui ir soc. draudimui sudarė 36307,89 EUR.

Direktorė, Liucija Patinskienė yra gydytoja, turinti FMR gydytojo licenciją Nr. MPL-02790. Nuo 2021 m. spalio 1 d. pagal Birštono savivaldybės Mero 2021 m. rugsėjo 30 d. potvarkį MP-46, Liucija Patinskienė dirba gydytoja reabilitologe 0,25 etato krūviu (budinčiu gydytoju). Per 2021 m. išlaidos FMR gydytojo darbo užmokesčiui ir soc. draudimui sudarė 1198,66 Eur.

Per 2021 metus įstaigos direktorės pavaduotojo marketingui ir projektų valdymui išlaidos darbo užmokesčiui ir soc. draudimui sudarė 14797,65 Eur, vyriausiojo buhalterio išlaidos darbo užmokesčiui ir soc. draudimui sudarė 23693,01 Eur.

V. VEIKLOS EFEKTYVUMO VERTINIMAS IR PROGNOZĖS

Efektyvus organizacijos valdymas paremtas tikslų ir rodiklių sistema, nuolatiniu jų stebėjimu, vadovaujantis strateginiais tikslais leidžia laiku priimti būtinus sprendimus ir juos pagrįsti reikalingais duomenimis. Vadovas – vienas pagrindinių veiklos organizatorių, formuojantis organizacijos kultūrą, struktūros efektyvų valdymą ir strateginių tikslų įgyvendinimą. Įmonei visada svarbiausia ne pergalės ar galutinis rezultatas, bet maži žingsniai vedantys svarbiausių tikslų link ir ne pasiteisinimai, kodėl kažkas nepavyko šiandien, bet būtinieji sprendimai, kad kažkas pavyktų rytoj. Tokiomis nuostatomis vadovujamės siekdami pagrindinio tikslo- gyventojų sveikatos gerinimo ir medicininės reabilitacijos paslaugų užtikrinimo sudėtingomis ir nuolat kintančiomis sąlygomis epidemijos fone.

Išanalizavus įstaigos veiklą 2021 metais suformuojamos išvados:

Praėjęs ataskaitinis laikotarpis visomis prasmėmis išskirtinis: tiek vertinant COVID-19 ligos įtaką ir pasekmes įstaigos veiklai, tiek atsiradusi būtinybė keisti ne tik nusistovėjusius procesus, bet ir mąstymą. Kartu su pandemija užaugęs ir toliau augantis darbo užmokesčio lūkestis, darbo efektyvumo būtinybė ir gebėjimas su tais pačiais resursais padaryti kur kas daugiau.

Vykstant valdymo pokyčiams - problema su kuria susiduriame - efektyvus funkcijų atlikimas. Pacientai jautriai reaguoja į personalo darbą, tiesioginę profesinę veiklą. Aplinkybės ir emocinis fonas pakitęs pandemijos metu visuomenėje sukūrė daug priešpriešų, o specifinėje srityje- medicinos paslaugų teikime reikalingos specifinės komunikacijos žinios visų įstaigoje dirbančių, nepriklausomai nuo profesijos. Vadovas yra ne tas, kuri skirsto darbus, o tas kuris turi išmokyti komandą juos pasidalinti tarpusavyje. Tokios vadybos reikšmė tapo aktuali pandemijos metu. Kaip besikeistų bendra situacija šalyje, o ir pasauline prasme, galime teigti, kad reikia pamiršti, jog kada nors sugrįšime į tai kas buvo. Šią nuostatą garsiname ir darbuotojams ir ugdome kitokį požiūrį į ateities veiklą.

Komercinės veiklos suspendavimas nuo 2020 m. gruodžio 15 d. iki 2021 m. balandžio 21 d. - 4 mėnesiams turėjo įtakos lėtesniam komercinių pajamų augimui (komercinė veikla buvo vykdyta per ataskaitinį laikotarpį 8 mėnesius). Iki 2021 m. birželio 1 dienos nebuvo teikiamos apgyvendinimo (viešbučių paslaugos), baseino ir pirčių komplekso, bei sveikatingumo ir SPA paslaugos. Pajamos už sanatorinio gydymo paslaugas padidėjo 8,2 proc., pajamos už apgyvendinimo paslaugas sumažėjo 33,3 proc. Pajamos už suteiktas vienadienes sveikatingumo paslaugas lyginant su 2020 m. sumažėjo 28,6 proc., o pajamos už vienadienes sveikatinimo paslaugas padidėjo 84,10 proc.

2021 m. parengtos ir patvirtintos inovatyvios sveikatinimo programos paslaugų plėtrai.

Medicininės reabilitacijos paslaugos apmokamos iš PSDF buvo teikiamos be suvaržymų, tačiau dėl gydymo įstaigų siunčiančių reabilitacijai sumažėjusių planinių paslaugų, pacientų skaičius buvo nepakankamas. Dėl priimtų LR SAM sprendimų pandemijos laikotarpiu buvo mokama tam tikros TLK sutartinės sumos, kompensuojant praradimus dėl COVID -19 pandemijos suvaržymų.

2021 metais teritorinių ligonių kasų pacientų skaičius padidėjo 30,2 procentais. Klientų pirkusių sveikatinimo (sanatorinio gydymo) paslaugas savo lėšomis sumažėjo 6,8 procentais, klientų pirkusių tik apgyvendinimo paslaugas skaičius sumažėjo 50,3 procentais. Gydykloje parduotų sveikatinimo paslaugų skaičius padidėjo 20,5 procentais.

2021 metų įstaigos finansinės veiklos rezultatas **153725,87 Eur pelnas.**

Artimiausios sanatorijos veiklos prognozės poataskaitiniu laikotarpiu ir gebėjimas tęsti veiklą yra pozityvios:

Esminę įtaką, bei esminius veiklos pokyčius, galimai lems sveikatos priežiūros įstaigų reforma. Suplanuota ir inicijuota LR SAM bei Vyriausybės pritarimu vykdyti suprojektuota reforma, paliečia visus medicinos subjektus. Kai kurias viešąsias įstaigas tame tarpe ir „Tulpės“ sanatoriją bei jos veiklos specializaciją, viešųjų įstaigų integravimas į daugiaprofilinį stacionarą gali pakeisti daugeliu aspektų. Planuojamas reformos svarstymas LR Seime jau artimiausiu metu. Sanatorijos savininko - Birštono savivaldybės Tarybos sprendimų galimybės numatytos LR Vyriausybės sprendimų projekte.

Mūsų įstaigos veiksmai artimiausiu metu orientuoti į infrastruktūros vystymą, į sveikatos paslaugų teikimą ir jų kokybės tobulinimą:

- vykdomas suplanuotas pasiruošimas gydyklos baseino remonto darbams ir medicininės įrangos atnaujinimas;
- apgyvendinimo kokybės standartų įvertinimas ir su tuo susiję pokyčiai;
- sveikatinimo vadybos modelių kūrimas, atsižvelgiant į naujas rinkos tendencijas, konkurencinių galių didinimas.

Veiklos koordinavimas, bendru tendencijų reabilitacinio gydymo srityje eiga ir pokyčiai, bendravimas su LR SAM formuojant naujas nuostatas teisėkūroje - sukūrė prielaidas susiformuoti vieningiems ir naujos kokybės santykiams Sanatorių ir reabilitacijos įstaigų asociacijos veikloje. Skirtingo statuso, priklausomybes ir veiklos specifikos įstaigos įveikė ne vieną barjerą kovojant dėl bendrų tikslų. Viešai įvardintos problemos susijusios su sveikatinimu, reabilitaciniu gydymu ir svarbu tai, kad visada atstovaujama pacientų interesams. Bendryste ir vieninga pozicija - buvo ir yra stiprus įrankis visu mūsų dabartyje ir artimoje ateityje.

Suplanuota tęsti mokslinę tiriamąją veiklą Hemofilijos reabilitacijos, bei medicininės reabilitacijos srityje, gydant įvairius susirgimus natūraliais gamtiniais gydomaisiais veiksniais. Planuojama parengti du pranešimus ir pateikti mokslinėse praktinėse konferencijose.

2022 metais toliau bus vystoma marketingo strategija, kuria bus siekiama didinti tiesioginius paslaugų pardavimus, pasitelkiant elektroninių pardavimų sistemą.

Planuojama pritraukti naujus klientų srautus iš užsienio. Pagrindiniai užsienio turistų srautai planuojami iš Latvijos, Vokietijos bei Izraelio. Šiam tikslui pasiekti yra sudarytos naujos sutartys su stambiomis kelionių agentūromis Vokietijoje bei ilgamečiais partneriais Latvijoje ir Izraelyje.

2022 metais planuojama sveikatinimo paslaugų pasiūlos plėtra, papildant naujomis paslaugomis. Taip pat planuojamas naujų kompleksinių sveikatingumo programų asortimento atnaujinimas: suplanuotą parengti specialias programas stuburo problemų gydymui, streso bei įtampos mažinimui.

Įstaigos veiklos rizikos.

Įstaigos veiklos rizikas artimoje ateityje suponuoja visos galimai aukščiau įvardintos aplinkybės, susijusios su medicinos įstaigų reforma ir galimais organizaciniais pertvarkymais. Svarbi ir ypač aktuali LR Sveikatos apsaugos ministerijos politika medicininės reabilitacijos srityje, ypač akcentuojant stacionarinės reabilitacijos eliminavimą kurortuose. Svarbi ir Birštono savivaldybės pozicija dėl galimų pokyčių reabilitacijos ir sanatorinio kurortinio gydymo srityje.

Esminę įtaką sąlygojantys veiksniai:

1. sveikatos politikos pokyčiai medicininės reabilitacijos ir sanatorinio gydymo srityje galimai iš esmės pakeisiantys teisinę pacientų siuntimo tvarką ir sutarčių sudarymo su VLK principus.

2. medikų, fizinės medicinos ir reabilitacijos specialistų nepakankamumas (sudėtinga formuoti reabilitacijos specialistų komandas dėl gydytojų trūkumo).

3. įstaigos veiklos rizikos susijusios su poataskaitiniu laikotarpiu vadovaujantis VSAFAS 18 standarto reikalavimais išdėstytais „Aiškinamajame rašte“.

4. įstaigos 2022 m. veiklos užduočių projektas bus išdėstytas atskiru raštu pagal naujausius LR SAM reikalavimus.

Direktorė

Liucija Patinskienė