



VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „TULPĖS“ SANATORIJOS VEIKLOS ATASKAITA UŽ 2022 METUS

Direktorė Liucija Patinskienė

2023 m., Birštonas

TURINYS

I. Įvadas	3
II. Įstaigos veiklos apžvalga	4
III. Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyrių veikla	8
IV. Personalo valdymas.....	12
IV. Įstaigos finansų apskaitos politika ir kontrolė	15
V. Veiklos efektyvumo vertinimas ir prognozės	21

Paveikslėliai ir schemas:

2.1. Klientų skaičiaus pokytis 2021-2022 metais	4
2.2. Pajamų, gautų iš pardavimų tarpininkų pasiskirstymas 2022 metais (eur).....	6
2.2. Užsienio šalių turistų pasiskirstymas (procentais) 2022 metais	7
4.1. Įstaigos uždirbtų pajamų per 2022 metus pasiskirstymas	17
4.2. Pajamų pokytis 2021-2022 metais	18

Lentelės:

3.1. Įstaigos personalo kaita per ataskaitinį laikotarpį	13
4.1. Per 2022 metus įsigytas ilgalaikis materialus turtas	16
4.2. Per 2022 metus gautos lėšos	17
4.3. Per 2022 metus gautų lėšų panaudojimas	17
4.4. Lovadienių pokyčiai 2021-2022 metais	18
4.5. Pirkimų procedūrų (gydyklose) pokyčiai 2021-2022 metais	19
4.6. Pagrindinės veiklos sąnaudos	20

Priedai:

2. Informacija apie vadovaujamas pareigas einančių asmenų atlyginimą	25
3. Informacija apie sudarytus reikšmingus sandorius	26
4. Informacija apie sandorius su susijusiomis šalimis.....	27

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „TULPĖS“ SANATORIJOS VEIKLOS ATASKAITA UŽ 2022 M.

I. ĮVADAS

Viešoji įstaiga „Tulpės“ sanatorija (toliau tekste – įstaiga) yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešoji sveikatos priežiūros ne pelno įstaiga, teikianti asmens sveikatos paslaugas.

Įstaiga savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Sveikatos priežiūros įstatigų, Sveikatos sistemos, Viešųjų įstaigų, Sveikatos draudimo ir kitais įstatymais, Vyriausybės nutarimais, kitais teisės aktais bei šiais įstatais.

Įstaiga yra viešasis juridinis asmuo, turintis ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, savo antspaudą, sąskaitas bankuose.

Įstaigos steigėjas (savininkas) Birštono savivaldybės taryba.

Įstaiga yra ribotos turtinės atsakomybės. Pagal savo prievoles ji atsako tik savo turtu. Įstaiga neatsako už steigėjo įsipareigojimus.

Įstaigos dalininko kapitalas ataskaitinių metų pradžioje 69514,89 EUR (šešiasdešimt devyni tūkstančiai penki šimtai keturiolika eurų ir 89 ct.)

Įstaigos dalininko kapitalas ataskaitinių metų pabaigoje 69514,89 EUR (šešiasdešimt devyni tūkstančiai penki šimtai keturiolika eurų ir 89 ct.)

Įstaigos ūkiniai metai sutampa su kalendoriniais metais. Įstaigos veikla yra neterminuota. Įstaigos buveinė yra B. Sruogos g. 4a, LT – 59541, Birštonas.

VšĮ „Tulpės“ sanatorijos **vizija** - tapti modernia Europos sąjungos standartus atitinkančia asmens sveikatos priežiūros įstaiga, teikiančia medicininės reabilitacijos ir sveikatinimo paslaugas.

VšĮ „Tulpės“ sanatorijos **misija** – teikti antro lygio stacionarines, bei ambulatorines medicininės reabilitacijos, sveikatinimo, pirminės ir antrinės profilaktikos paslaugas Lietuvos ir užsienio piliečiams.

Įstaigoje numatyti veiklos tikslai bei uždaviniai yra įgyvendinami atsižvelgiant į organizacijos viziją ir misiją:

Strateginis įstaigos tikslas – asmens sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti medicininės reabilitacijos ir sveikatinimo paslaugas, aktyviai dalyvaujanti Lietuvos Respublikos gyventojų sveikatos, bei gyvenimo kokybės gerinime.

Ilgalaikiai ir trumpalaikiai tikslai:

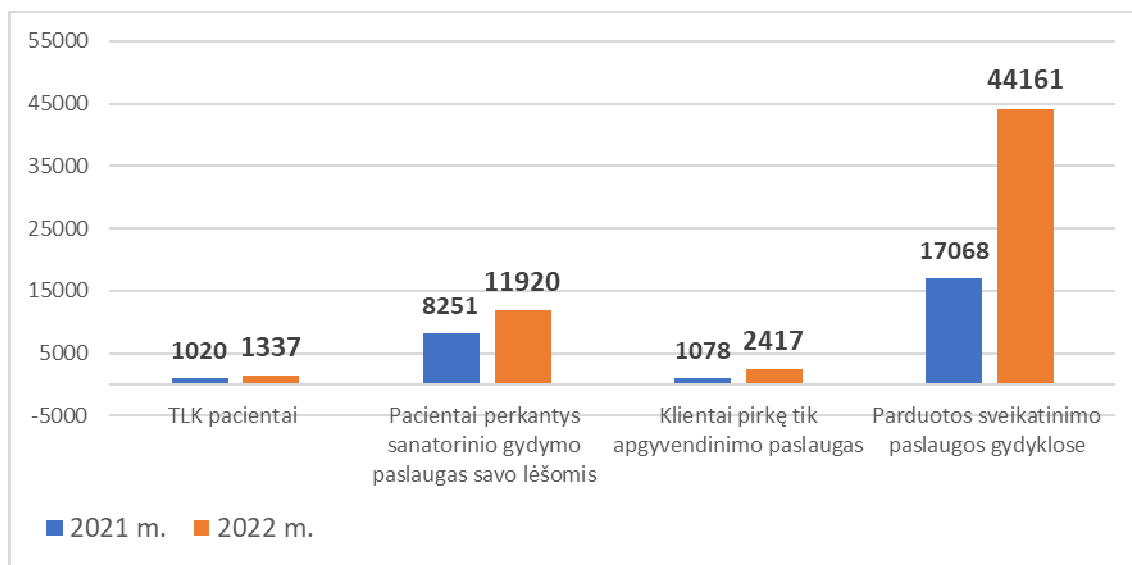
- 1) įrengti šiuolaikinius standartus atitinkančią apgyvendinimo ir gydymo paslaugų infrastruktūrą ir ją nuolat atnaujinti;
- 2) užtikrinti įstaigos paslaugų efektyvų ir maksimalų užimtumą ir racionaliai organizuoti paslaugų plėtros pokyčius atsižvelgiant į laikmečio iššūkius;
- 3) tapti konkurencinga įsitvirtinant medicininės reabilitacijos, sveikatinimo paslaugų rinkoje, teikiant aukštos kokybės, unikalias paslaugas, nuolat jas atnaujinant;

- 4) sėkmingai konkuruoti ne tik viešojo sveikatos priežiūros paslaugų rinkoje, bet išskirtinėmis sveikatos priežiūros paslaugomis – konkuruoti ir privačių paslaugų tiekėjų erdvėje.
- 5) tobulinti paslaugų kokybės standartų valdymą, kokybės paslaugų vadybą;
- 6) įgyvendinti inovatyvių paslaugų projektus ir aktyviai dalyvauti mokslinėje tiriamojoje veikloje.
- 7) informacinių technologijų diegimas ir plėtra, atsižvelgiant į IT technologijų pokyčius;
- 8) vykdyti kovos su korupcija programą, įtvirtinti skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardą ir atrasti naujas priemones šiems tikslams pasiekti;
- 9) aktyviai dalyvauti Nacionalinės sanatorijų ir reabilitacijos įstaigų asociacijos veikloje vykdant bendrus sprendimus.

2. ĮSTAIGOS VEIKLOS APŽVALGA

„Tulpės“ sanatorijoje 2022 metų laikotarpyje aptarnauti:

- a) 1337 pacientai finansuojami PSDF fondo lėšomis (medicininė reabilitacija);
- b) 11920 pacientai perkantys sveikatinimo (sanatorinio gydymo) kelialapius savo lėšomis tiesiogiai arba per kelionių agentūras;
- c) 2417 klientai, perkantys apgyvendinimo paslaugas;
- d) 44161 parduotos sveikatinimo paslaugos gydyklų komplekse.



2.1. pav. Klientų skaičiaus pokytis 2021-2022 metais.

Palyginus pateiktus duomenis galima teigti, kad 2022 metais teritorinių ligonių kasų pacientų skaičius padidėjo 13,1 procentu. Klientų pirkusių sveikatinimo (sanatorinio gydymo) paslaugas savo lėšomis padidėjo 14,4 procentais, klientų pirkusių tik apgyvendinimo paslaugas skaičius padidėjo 22,4 procentais. Gydykloje parduotų sveikatinimo paslaugų skaičius padidėjo 25,8 procentais.

2.2. Paslaugų pardavimai.

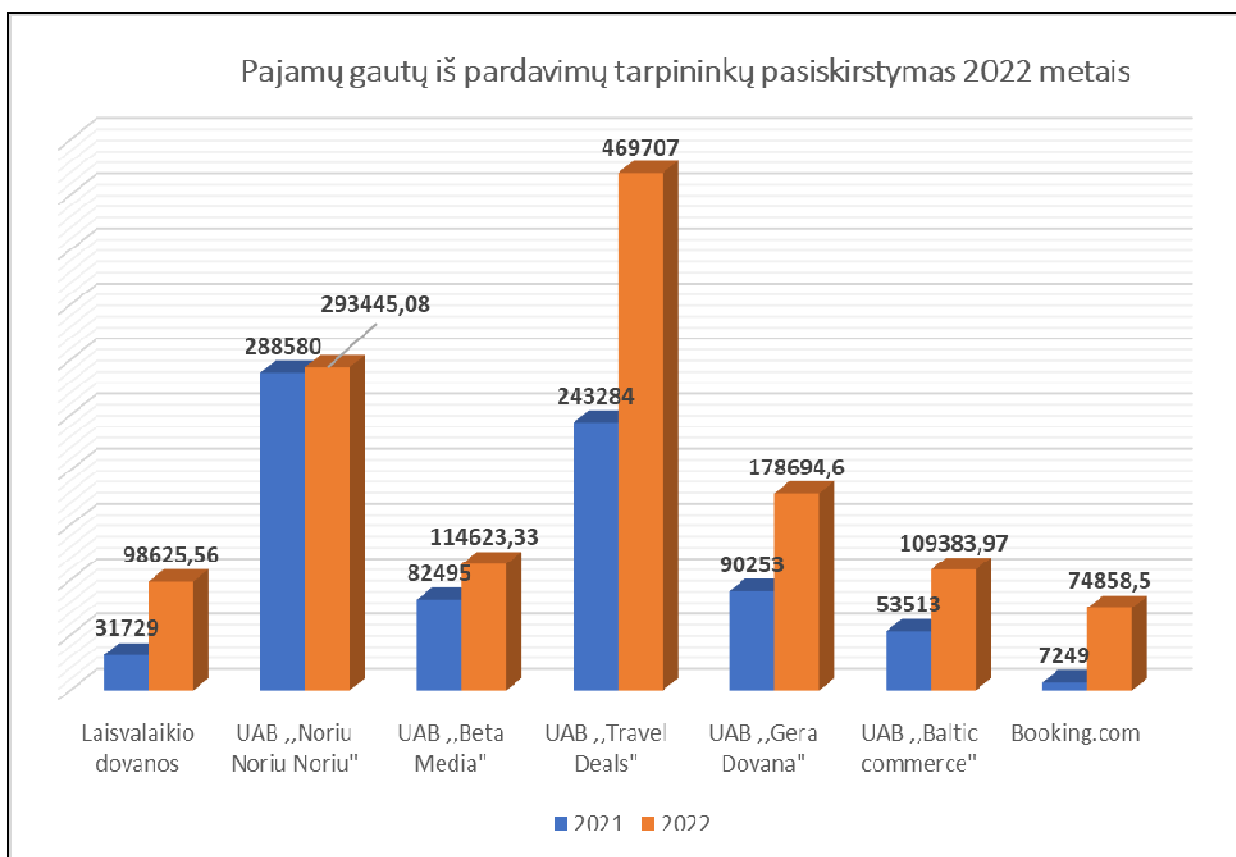
Sanatorijos paslaugų pardavimo kanalai 2022 metais. Sanatorinio gydymo programos 2022 metais buvo parduodamos kelionių agentūrų: „Poilsis pajūryje“, „Vilnius travel service“, „Sanaturas“ „Spa Travel GmbH“ bei „SBS travel GmbH“. Įstaigos specialūs sveikatingumo procedūrų kompleksai šiuo metu parduodami populiariuose grupinių pardavimų internetinėse platformose: beta.lt, grupinis.lt, noriunoriunoriu.lt, makaliauslietuva.lt, Latvijoje-gribuatpusties.lv, rezervacinėje platformoje booking.com.

Dovanų kuponai parduodami dovanų kuponų pardavimo tinkluose Lietuvoje: „Gera dovana“, dovanusala.lt, laisvalaikiodovanos.lt, Latvijoje-lieliskadavana.lv, taip pat dovanų kuponai parduodami internetinėse platformose, bei jų prekybos salose įvairiuose Lietuvos miestuose ir prekybos centruose. Sanatorinio gydymo ir apgyvendinimo paslaugas svečiai gali rezervuoti ir įsigyti sanatorijos interneto svetainės elektroninėje rezervacinėje sistemoje. Joje parduodami ir sanatorijos dovanų kuponai.

2022 metais „Tulpės“ sanatorija prisijungė prie sveikatinimo paslaugų teikėjų platformos **stebby.lietuva**, kurioje yra galimybė įsigyti sanatorijos sveikatinimo paslaugas.

Pajamų gautų iš pardavimų tarpininkų pokytis 2022 metais. Lyginant 2021 metų ir 2022 metų pardavimus, pajamos iš paslaugų parduotų per **grupinius pardavimų kanalus išaugo 68 procentais**, sanatorijos **tiesioginiai** pardavimai - **96 procentais**. Įmonės „Laisvalaikio dovanos“ pardavimai išaugo - 3,10 karto, UAB „Baltic comerce“- 2 kartus, UAB „Gera dovana“- 97 proc., UAB „Travel Deals“ - 93 proc., UAB „Beta Media“ – 39,0 proc., UAB „Noriu noriu noriu“ - 1,65 proc.

Pajamos augo, dėl 2022 metais nepertraukiamai vykdytos sanatorijos veiklos ir sušvelnintų karantino reikalavimų. Pirmaisiais mėnesiais nuo karo Ukrainoje pradžios, buvo atšauktos užsienio šalių piliečių rezervacijos (Vokietijos, Izraelio, Latvijos), pardavimai lietuviams taip pat sumažėjo iki 40 proc., tačiau po kurio laiko pardavimai stabilizavosi.



2.2 pav. Pajamų, gautų iš pardavimų tarpininkų pasiskirstymas 2021-2022 metais (eur).

2022 m. įgyvendintos rinkodaros priemonės. Vykdyta reklaminė kampanija socialiniuose tinkluose Facebooke ir Instagram. Straipsniai sveikatinimo temomis publikuojami „Kauno dienoje“, žurnale „Reitingai“. Reklama transliuota radijo stotyje „Radijas kelyje“. Dalyvauta Birštono kurorte organizuojamuose kelionių agentūrų ar žurnalistų infoturuose, parodoje „Būkite sveiki 2022“, tarptautiniame renginyje. Quhep Summer Camp - International Medical Spa Conference and Barcamp Workshop“, sanatorijos paslaugos pristatytos Vokietijos ambasadoje vykusiame renginyje kelionių agentūroms ir jų klientams.

2022 metais patobulinta ir aktyviai reklamuojama tiesioginė sanatorijos paslaugų ir dovanų kuponų elektroninė parduotuvė ir rezervacinė sistema. Aktyviai naudojant 2022 m. booking.com platformos priemones, 2022 m. išaugo pardavimai tiek lietuviams, tiek ir užsieniečiams.

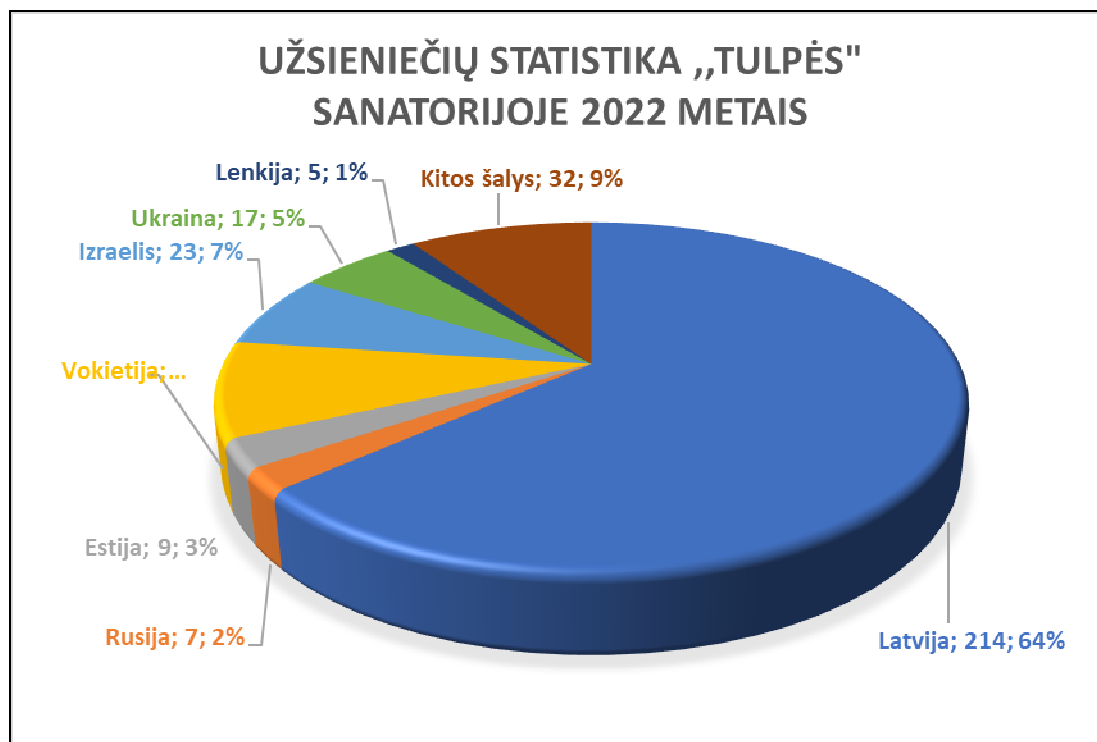
Užmegzti nauji verslo ryšiai su Latvijos agentūromis, dėl svečių grupių iš šios šalies priėmimo. Birštono kurorto 640 jubiliejaus ir sanatorijos purvo gydyklų 95-ojo jubiliejaus proga, bendradarbiaujant su Birštono krašto muziejumi, sanatorijos gydyklų erdvėse atidaryta istorinių „Tulpės“ sanatorijos fotonuotraukų paroda. Birštono šventės metu bendradarbiaujant su įmone „Čiulba ulba“, suorganizuotas pažintinis orientacinis žaidimas „Tulpės“ sanatorija - Birštono kurorto istorijos dalis“. Žaidimo metu kurorto svečiai galėjo susipažinti su kurorto veidu tapusia istorine sanatorija ir pagrindiniais kurorto „banginiais“ natūraliais gydomaisiais veiksniais - mineraliniu vandeniu bei gydomuoju purvu.

Išleisti nauji reklaminiai-informaciniai leidiniai svečiams: „Sanatorijoje naudojami natūralūs gydomieji veiksniai“ bei „Kūno ir veido puoselėjimo procedūros“. Organizuota sanatorijos paslaugų bei gyvenamųjų kambarių fotosesija, kurios medžiaga naudojama reklamos tikslais..

Bendri projektai su socialiniais partneriais. Tęsiama ilgametė projektinė veikla su Marijampolės 3-iojo amžiaus universitetu ir onkologinėmis ligomis sergančių moterų klubu „Eivena“: vyksta sveikatinimo stovyklos, vykdoma švietėjiška veikla.

2022 metais vyko Lietuvos Žmonių sergančių hemofilija asociacijos (toliau-LŽSHA) organizuota kasmetinė sveikatinimo stovykla. Organizuotos sveikatinimo stovyklos naujiems socialiniams partneriams: LŠSSA (Lietuvos aklųjų ir silpnaregių) draugijai, Vilniaus 3-iojo amžiaus universiteto studentams, užmegzta nauja bendradarbiavimo sutartis 2023 metams su LPS Bočių Vilniaus miesto bendrija.

Užsienio šalių turistų statistika. Bendras užsienio šalių klientų skaičius 2022 metais, lyginant su 2021 metais pakito **2,53 karto**. Sanatorijoje **2021 metais viešėjo – 133, o 2022 metais 337 užsieniečiai**. Daugiausiai turistų turėjome iš Latvijos, jie sudarė 64 proc. visų užsieniečių, antroje vietoje buvo svečiai iš Vokietijos, trečioje iš Izraelio. Vidutinė užsieniečių viešnagės trukmė 2022 metais lyginant su 2021 metais pailgėjo nuo 4,5 lovardienio iki 5,54 lovardienio.



2.3. pav. Užsienio šalių turistų pasiskirstymas (proc.) 2022 metais.

3. FIZINĖS MEDICINOS IR REABILITACIJOS SKYRIŲ VEIKLA

Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriai (toliau FMR skyriai) yra VšĮ „Tulpės“ sanatorijos padaliniai, kuriuose terminuotai gydomi asmenys, sergantys virškinimo sistemos, ginekologijos, judamojo-atramos aparato pažeidimų ligomis. Šiomis ligomis sergantiems asmenims teikiamos stacionarinės medicininės reabilitacijos (reabilitacija II), palaikomosios medicininės reabilitacijos ir ambulatorinės reabilitacijos paslaugos.

Medicininės reabilitacijos paslaugos teikiamos suaugusiems, vadovaujantis Kauno teritorinės ligonių kasos (toliau – TLK) Asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ir šių paslaugų išlaidų apmokėjimo privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis sutarties 1 priedu ir Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. sausio 17 d. įsakymu Nr. V-50 „Dėl Medicininės reabilitacijos ir sanatorinio gydymo organizavimo“.

Pagrindinis FMR skyrių veiklos prioritetas - taikyti kokybiškas, koordinuotas, kompleksiškas medicininės reabilitacijos priemones (fizioterapiją, kineziterapiją, ergoterapiją, fizinius ir natūralius gamtinius veiksnius, psichologo pagalbą, medikamentinį gydymą, dietinį gydymą, paciento ir jų artimųjų mokymą), siekiant maksimaliai atstatyti ir sugrąžinti sutrikusias funkcijas, jas kompensuoti ir palaikyti pasiektą funkcinio pajėgumo lygį.

FMR skyrių darbo organizavimas ir pokyčiai darbe.

FMR skyrius sudaro 3 skyriai: virškinimo sistemos ligų, judamojo-atramos aparato pažeidimų ir ginekologijos susirgimų.

FMR skyriuose dirbo 11 gydytojų: 4 FMR gydytojai ir 7 medicinos gydytojai. Gydytojo darbo savaitės trukmė 5 darbo dienos, 38 valandos, dirbant pagal sudarytą ir direktoriaus patvirtintą darbo grafiką.

Darbe gydytojas vadovaujasi medicininiais dokumentais: Lietuvos medicinos norma pagal medicinos praktikos licencijoje nurodytą profesinę kvalifikaciją, pareiginiiais nuostatais, įstaigos kokybės procedūromis, darbo tvarkos taisyklėmis, Sveikatos apsaugos ministro įsakymais ir kitais norminiais teisės aktais, reglamentuojančiais medicininės reabilitacijos veiklą.

FMR skyriuose gydytojai teikia paslaugas į medicininei reabilitacijai, sveikatinimui ir sveikatingumui atvykusiems pacientams.

Medicininės reabilitacijos gydymo paslaugų teikimą įtakojo Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2015 m. liepos 24 d. įsakymas Nr. V-889 (Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2022 m. balandžio 5 d. įsakymas Nr. V-697 redakcija) „Dėl Medicininės reabilitacijos įstaigų (padalinių) veiklos specialiuųjų reikalavimų aprašo patvirtinimo“, įsigaliojęs nuo 2022 m. lapkričio 1 d. ir Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2022 m. gruodžio

7 d. įsakymas Nr. V-1828 „Dėl Medicininės reabilitacijos ir antirecidyvinių sanatorinio gydymo paslaugų bendrųjų reikalavimų aprašo patvirtinimo“ (įsigaliojo nuo 2023 m. sausio 1 d.).

Teko peržiūrėti skyrių apgyvendinimo patalpų ir procedūrų atlikimo, darbo kabinetų atitiktį įsakymui, peržiūrėti ir perskirstyti sveikatos priežiūros specialistų darbo krūvius, peržiūrėti gydomojo masažo, fizioterapijos, hidroterapijos procedūrų vertinimą balais atitiktį. Pertvarkytas gydytojų darbo organizavimas.

2022 metų ataskaitinio laikotarpio pabaigoje įstaiga ruošėsi bendradarbiavimui su universitetais, laimėsiu konkursą atlikti tyrimus dėl gydomųjų veiksnių panaudojimo gydyme, ir dalyvavimui projekte „Natūralių gydomųjų veiksnių, esančių kurortuose, mineralinio vandens, purvo, klimato ir kt. įtaka asmens psichoemociinei sveikatai“. Šiam projektui vykdyti buvo renkami ir ruošiami gyventojai iš Birštono ir apylinkių savivaldybių. Projektas pradėtas vykdyti 2023 m. vasario mėnesį.

Per 2022 metų laikotarpį FMR skyrių stacionare gydėsi 1362 (22753 lovardieniai) pacientai ir 45 (552 lovardieniai) ambulatorinės reabilitacijos pacientai. Pagal susirgimus medicininės reabilitacijos paslaugos buvo teiktos: judamojo-atramos aparato pažeidimų reabilitacijos II, ir palaikomosios reabilitacijos 641 (11491 lovardieniai) pacientui, ginekologinių onkologinių ligų reabilitacijos II paslaugos 495 (7891 lovardieniai) pacientams, virškinimo sistemos onkologinėmis ligomis sergantiesiems reabilitacijos II paslaugos buvo suteiktos 226 (3371 lovardieniai) pacientams, ambulatorinės medicininės reabilitacijos paslaugas gavo 45 (552 lovardieniai) pacientai.

Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministerijos sprendimu nuo 2022 m. liepos mėnesio 13 d. iki lapkričio mėnesio skirtingomis atvykimo ir išvykimo datomis medicininės reabilitacijos paslaugos buvo teiktos 14 Ukrainos piliečių, kurie patyrė sužeidimus karinių veiksmų Ukrainoje metu.

Per 2022 metus visų susirgimų pacientams buvo atlikta: Kineziterapijos individualių ir grupinių užsiėmimų – 24048, Ergoterapijos užsiėmimų – 7083, Gydomojo masažo procedūrų – 11481, Fizioterapijos (TENS/RES, Bemer, deguonies terapija, parafino) procedūrų – 21763, Medicinos psichologo konsultacijų – 2955, Psichoterapijos užsiėmimų – 3107; Socialinio darbuotojo konsultacijų – 2659, Hidroterapijos procedūrų – 579, laboratorinių tyrimų – 3619, vykdyta žaizdų priežiūra – 8999 perrišimai, atlikta injekcijų (į raumenis, į veną, infuzijos) – 7051, užrašytos 49 elektrokardiogramos.

Medicininės reabilitacijos paslaugas kiekvienam pacientui atliktos pagal gydytojo sudarytą individualų medicininės reabilitacijos planą, atitinkantį jo poreikius, sveikatos būklę ir vadovaujantis LR SAM 2008 m. sausio 17 d. įsakymu N V-50 „Dėl Medicininės reabilitacijos ir sanatorinio gydymo organizavimo“.

Gydymosi laikotarpiu kiekvienam pacientui atlikta ne mažiau 20 kineziterapijos, 10 ergoterapijos užsiėmimų, 8–10 gydomojo masažo procedūrų, 10 fizioterapijos procedūrų, 2 psichologo konsultacijos, 2 socialinio darbuotojo konsultacijos. Atliktas būtinas medikamentinis gydymas, būtini laboratoriniai tyrimai, suteiktos slaugos paslaugos. Daliai pacientų atliktos balneologinės procedūros. Tai atitinka ir net viršija LR SAM 2008 m. sausio 17 d. įsakymo N V-50 „Dėl Medicininės reabilitacijos ir sanatorinio gydymo organizavimo“ reikalavimus.

Siekiant paslaugų kokybės buvo papildomai įsigytas stacionarus kombinuotos elektroterapijos aparatas fizioterapijos procedūroms atlikti, pastoviai atnaujinamos kineziterapijos ir ergoterapijos priemonės bei kitos medicinos priemonės.

2022 m. gegužės 1 d. šalyje nustojo galioti valstybės lygio ekstremalioji situacija, tačiau vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2022 m. balandžio 29 d. įsakymo Nr. V-853 nuostatomis, teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas buvo užtikrinami Lietuvos higienos normos HN 47-1:2020 „Asmens sveikatos priežiūros įstaigos: infekcijų kontrolės reikalavimai“ nustatyti infekcijų kontrolės reikalavimai:

- stebima pacientų sveikatos būklė, įtarus COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) požymius, nedelsiant buvo taikomos nustatytos standartinės ir papildomos izoliavimo priemonės, atliekamas greitis antigeno testas. Gavus teigiamą atsakymą, pacientas išrašomas į namus arba perkeltas į kitą gydymo įstaigą. Per metus greituoju antigeno testu buvo atlikta 216 tyrimų, iš jų 53 gauti teigiami atsakymai;

- darbuotojai laikėsi apsaugos priemonių dėvėjimo tvarkos, pacientų srautų valdymo ir atskyrimo tvarkos, buvo ribojamas pacientų lankymas.

Siekiant darbo efektyvumo ir rezultatyvumo, visiems darbuotojams pagal jų pageidavimą buvo sudarytos sąlygos kelti kvalifikaciją, tobulinti profesines kompetencijas. Didelis dėmesys buvo skiriamas darbo krūvio paskirstymui darbuotojų atostogų ar kitų nenumatytų atvejų metu.

Per ataskaitinį laikotarpį buvo vykdoma pacientų bendro pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis apklausa.

Vadovaujantis SAM 2017 m. gruodžio 20 d. įsakymo Nr. V-1474 nuostatomis, FMR skyrių pacientai, baigę stacionarinės medicininės reabilitacijos etapą, pildė „Pacientų bendro pasitenkinimo teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis“ anketą. Asmens sveikatos priežiūros paslaugos buvo vertinamos 1-10 balų. Buvo užpildyta 641 anketos, t.y. 47 proc. nuo besigydžiusių pacientų per 2022 m. Iš jų 620 pacientų teigiamai (7-10 balų) vertino specialistų suteiktas medicininės reabilitacijos paslaugas. Pacientų bendro pasitenkinimo teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis M 0,97.

- ✓ Medicininės reabilitacijos paslaugas gerai vertino 620 pacientai, blogai 7.
- ✓ Sanatorijos gydytojų darbą vidutiniškai vertino 10 pacientų, blogai 0.
- ✓ Slaugytojų darbą vidutiniškai vertino 13 pacientų, blogai 0.

- ✓ Sanatorijos maisto kokybę vidutiniškai vertino 43 pacientai, blogai 5.
- ✓ Personalo pagarbą gydymo sanatorijoje metu vidutiniškai vertino 10 pacientų, blogai 0.
- ✓ Sanatorijos patalpų švarą ir jaukumą vidutiniškai vertino 55 pacientai, blogai 2.
- ✓ Pacientui svarbios informacijos (gydytojo) suteikimą vidutiniškai vertino 17 pacientų, blogai 0.
- ✓ Pacientui svarbios informacijos (slaugytojo) suteikimą vidutiniškai vertino 17 pacientų, blogai 0.

Kokybės vadyba.

Medicininės reabilitacijos paslaugos teikiamos vadovaujantis aprašais: procedūromis, instrukcijomis, slaugos protokolais, kurie kasmet peržiūrimi, koreguojami, kuriami nauji. Teikiamų paslaugų kokybę vertino audito įmonė MB „Med. auditas“ ir MB „Medicinos teisė“. Paslaugų teikimo sutartis sudaryta 2022 m. gegužės mėn.

2022 m. spalio 10 d. direktorės įsakymu Nr. V-80 patvirtinti vidaus medicininio audito nuostatai, vidaus medicininio audito planas ir vidaus medicininio audito planas – grafikas, įsakymu Nr. V-81 patvirtinta vidaus medicininio audito ataskaita.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymo Nr. V-338 „Dėl Minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo“ (aktuali redakcija) nuostatomis, 2022 m. spalio mėn. 10 d. buvo atliktas medicininis auditas. Audituota veiklos sritis:

- darbuotojų kvalifikacijos kėlimas, nuolatinis tobulinimas. Kreiptinas dėmesys, kad sveikatos priežiūros specialistai per 5 metus tobulintųsi ne mažiau, kaip nustatyta teisės aktų reikalavimuose;

- medicininės dokumentacijos pildymo tvarkos atitikimas galiojančiam Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų 45 str. 1 d. 4^l p. Kreiptinas dėmesys, ar įstaigos patvirtintoje tvarkoje yra nurodyta, jog medicininę dokumentaciją privaloma pildyti Elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinėje sistemoje, ar darbuotojai laikosi nustatytos tvarkos;

- ar įstaigoje yra parengtos asmens sveikatos priežiūros specialistų pareiginės instrukcijos. Audito metu nustatytos neatitiktys sveikatos priežiūros specialistų pareiginėse instrukcijose, kuriomis sveikatos priežiūros specialistai vadovaujasi teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas, koreguotos per auditorių nurodytą laikotarpį ir darbuotojai supažindinti pasirašytinai.

Tikrinusių institucijų, pateiktų išvadų bei pasiūlymų apibendrinimas. Siekiant įvertinti stacionarinės ir ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros įstaigų bei apgyvendinimo veiklos atitiktį Lietuvos higienos normos HN 47-1:2011 „Asmens sveikatos priežiūros įstaigos: bendrieji sveikatos saugos reikalavimai“, Lietuvos higienos normos HN 47-1:2020 „Asmens sveikatos priežiūros įstaigos: infekcijų kontrolės reikalavimai“, Lietuvos higienos normos HN 66:2013 „Medicininį atliekų tvarkymo saugos reikalavimai“, Lietuvos higienos normos HN 118:2011 „Apgyvendinimo paslaugų sveikatos saugos reikalavimai“ reikalavimams, 2022 m. rugsėjo 14 d.

buvo atliktas patikrinimas. Patikrinimą atliko Nacionalinės visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Kauno departamento Visuomenės sveikatos saugos kontrolės skyriaus specialistai. Patikrinimo metu nustatyti pažeidimai buvo pašalinti per nurodytą laikotarpį.

4. PERSONALO VALDYMAS

VšĮ „Tulpės“ sanatorijos organizacinė struktūra patvirtinta Birštono savivaldybės tarybos 2020 m. lapkričio 20 d. sprendimu Nr. TS-172 „Dėl VšĮ „Tulpės“ sanatorijos organizacinės struktūros patvirtinimo“. Įstaigos darbuotojų pareigybių sąrašas patvirtintas Birštono savivaldybės tarybos 2022 m. gruodžio 22 d. sprendimu Nr. TSE-173 „Dėl Birštono savivaldybės tarybos 2020 m. lapkričio 20 d. sprendimo Nr. TS-173 „Dėl Viešosios įstaigos „Tulpės“ sanatorijos pareigybių sąrašo patvirtinimo“ pakeitimo“.

2022 metais vidutinis sąrašinis VšĮ „Tulpės“ sanatorijos darbuotojų skaičius buvo vienas šimtas aštuoni darbuotojai.

2022 m. sausio 1 dieną sanatorijoje dirbo vienas šimtas keturi darbuotojai.

2022 m. gruodžio 31 dieną sanatorijoje dirbo vienas šimtas aštuoni darbuotojai, iš jų keturiasdešimt trys sveikatos priežiūros specialistai, - dešimt fizinės medicinos ir reabilitacijos ir medicinos gydytojai, vienas medicinos psichologas, septynios bendrosios praktikos slaugytojos, septyni kineziterapeutai, vienas ergoterapeutas, devyni gydomojo masažo specialistai, vyr. slaugos administratorė, Gydyklų skyriaus vyr. administratorė, septynios slaugytojos padėjėjos, ir kiti darbuotojai, - socialinė darbuotoja, penki administracijos darbuotojai, du buhalterinės apskaitos skyriaus darbuotojai, dešimt ūkio techninio skyriaus darbuotojų, keturiasdešimt aštuoni aptarnaujančio personalo darbuotojai.

2022 metais VšĮ „Tulpės“ sanatorijos administracijos darbuotojai vidutiniškai sudarė 4,6 procento visų sanatorijos darbuotojų.

Pagal išsilavinimą, sanatorijoje dirbo: dvidešimt devyni darbuotojai turintys aukštąjį universitetinį išsilavinimą, keturiolika - aukštąjį neuniversitetinį, šešiolika aukštesnįjį, koleginių ir/ar spec. vidurinių, septyniolika – profesinį išsilavinimą, trisdešimt du darbuotojai (pagalbinis personalas) turintys vidurinį išsilavinimą.

2022 metais buvo priimta 16 darbuotojų ir 16 darbuotojų atleista.

2022 metais personalo kaitą atspindintys rodikliai:

Priėmimo intensyvumas – 15 procentų. Darbuotojų priėmimo koeficientas K_p – 0,15. Atleidimo intensyvumas – 15 procentų. Darbuotojų atleidimo koeficientas K_a – 0,15. Tekamumo (Kaitos) koeficientas K_{kaitos} – 0,09. Darbuotojų pastovumo koeficientas $K_{pastovumo}$ – 0,93.

Įstaigos personalo kaita per ataskaitinį laikotarpį

3.1. lentelė

Skiriaus pavadinimas	Darbuotojų skaičius 2022-01-01	Darbuotojų skaičius 2022-12-31	Darbuotojų skaičiaus kitimas per laikotarpį (3-2)
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
Administracija	5	5	0
Buhalterijos skyrius	2	2	0
FMR skyrius (gydytojai, psichologas, kineziterapeutai, ergoterapeutai)	19	19	0
Slaugos personalas (vyr. slaugos administratorė, vyr. administratorė, slaugytojos, slaugytojų padėjėjos, gydomojo masažo specialistai)	24	24	0
Aptarnaujantis personalas	46	48	2
Ūkio skyrius	8	10	2
Iš viso:	104	108	4

2022 metais personalo valdymą įtakojė epidemiologinė situacija dėl COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos). Nuo gegužės 1 d., šalyje atšaukus ekstremaliąją situaciją dėl COVID-19 ligos, pakeista COVID-19 ligos valdymo strategija. Tačiau įstaiga ir toliau turėjo užtikrinti viruso plitimo prevenciją. Testavimas dėl COVID-19 ir vakcinacija buvo vykdomi šalies gydymo įstaigose, nebeliko mobiliųjų punktų, tyrimai buvo atliekami tik simptomus jaučiantiems asmenims šeimos gydytojo sprendimu. Simptomus jaučiantiems žmonėms ir toliau buvo rekomenduojama nevykti į darbą. Buvo atnaujinamos darbuotojų sveikatos saugos kontrolės tvarkos, vykdomi darbuotojų mokymai. Sanatorijoje buvo vadovaujamosi pacientų ir įstaigos darbuotojų nosį ir burną dengiančių apsaugos priemonių, medicininių veido kaukių arba respiratorių dėvėjimo, srautų atskyrimo tvarka.

VšĮ „Tulpės“ sanatorijos administracija 2022 metais daug dėmesio skyrė kokybės vadybos politikos, kurioje nustatyta sanatorijos veiklos kokybės, darbuotojų sveikatos ir saugos veiklos strategija ir pagrindiniai principai, įgyvendinimui. Darbo pokalbių su darbuotojais metu buvo aptariami įstaigos veiklos tikslai ir vertybės, Etikos kodekso, Etikos/pozityvaus elgesio ir kt. taisyklių, apibrėžiančių moralaus elgesio standartus, įgyvendinimas.

Įstaigoje formuojama praktika, skatinanti darbuotojus siekti geriausių veiklos rezultatų. Motyvuojant darbuotojus tinkamai atlikti darbinės pareigas, nustatyti kiekvienos pareigybės veiklos vertinimo kriterijai. Darbuotojams, pagal jų kompetencijas, paskirtos metinės veiklos užduotys, aptarti siektini veiklos rezultatai. Pasibaigus kalendoriniams metams, įvertinti pasiekti bendri

įstaigos struktūrinių skyrių ir poskyrių veiklos rezultatai ir atskirai individualūs darbuotojų rezultatai. Atsižvelgiant į vertinimo išvadas ir įstaigos finansines galimybes, darbuotojams nustatyta kintama darbo užmokesčio dalis.

Kuriant palankią aplinką darbuotojams, turintiems šeimyninių įsipareigojimų, vadovaujantis 2022 metais įsigaliojusiomis Lietuvos Respublikos darbo kodekso nuostatomis, buvo formuojama adekvati pokyčiams šeimos politika, - darbo ir šeimos derinimo problemų sprendimas, užtikrinant lyčių lygias galimybes, moterų ir vyrų teisių, pareigų, galimybių šeimoje ir darbe suderinamumą. Buvo taikomos palankios šeimai aplinkos darbovietėje kūrimo priemonės, - darbuotojams suteikiamos papildomos poilsio dienos, taikomas lankstus darbo laikas, suteikiamas nemokamas laisvas laikas, organizuojamas darbas dirbant ne visą darbo laiką.

Bendradarbiaujant su įstaigoje veikiančia Lietuvos sveikatos apsaugos darbuotojų profesinė sąjunga, darbuotojams kuriamos palankesnės darbo sąlygos, gerinant darbuotojų darbo, socialines ir ekonomines sąlygas, užtikrinančias geresnę darbuotojų padėtį, nei numatyta Lietuvos Respublikos įstatymuose ir kituose teisės aktuose.

Įsigaliojus Lietuvos Respublikos darbo kodekso 30 str. „Darbuotojų garbės ir orumo gynimas, smurto ir priekabiavimo draudimas,“ pakeitimui, patvirtintos „Priekabiavimo, seksualinio priekabiavimo, persekiojimo ir smurto VŠĮ „Tulpės“ sanatorijoje prevencijos taisyklės. Darbuotojai su jomis supažindinti pokalbio - diskusijos metu. Smurto ir priekabiavimo prevencijos politikoje nustatyti smurto ir priekabiavimo atpažinimo būdai, galimos smurto ir priekabiavimo formos, supažindinimo su smurto ir priekabiavimo prevencijos priemonėmis tvarka, pranešimų apie smurtą ir priekabiavimą teikimo ir nagrinėjimo tvarka, apie smurtą ir priekabiavimą pranešusių asmenų ir nukentėjusių asmenų apsaugos priemonės ir jiems teikiama pagalba, darbuotojų elgesio (darbo etikos) taisyklės ir kita informacija, susijusi su smurto ir priekabiavimo prevencija.

Darbuotojų kompetencijoms ugdyti 2022 metais buvo sudaryti ir patvirtinti įstaigos darbuotojų mokymo planai. Taip pat, atsižvelgta ir į individualius darbuotojų prašymus, sudarytos galimybės dalyvauti kontaktiniuose ir nuotoliniuose mokymuose.

Sveikatos priežiūros specialistai tobulindami kvalifikaciją vadovaujasi, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro patvirtinta, profesinės kvalifikacijos tobulinimo tvarka, kurioje nustatytos tobulinimosi formos ir mastas dėl specialisto praktikos licencijos išdavimo ar pratęsimo. Nuo 2021 m. gegužės 1 d. pradėtas ir nelicencijuotų asmens sveikatos priežiūros specialistų, – ergoterapeuto, kineziterapeuto, masažuotojo ir medicinos psichologo, licencijavimas. Taikomas licencijavimo modelis analogiškas vykdomam gydytojų ir slaugytojų. Sanatorijoje dirbantys specialistai: ergoterapeutas, kineziterapeutai, masažuotojai, medicinos psichologas, kurie iki 2021 m. sausio 1 d. atitinkamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikė įstaigoje, licencijas privalėjo įgyti iki 2022 m. gruodžio 31 d. Šių specialistų licencijavimo dokumentai, jų pateikimo

terminai, būdai, dokumentų nagrinėjimo tvarka, profesinės kvalifikacijos tobulinimo mastas nurodyti Asmens sveikatos priežiūros specialistų praktikos licencijavimo taisyklėse ir Asmens sveikatos priežiūros specialistų profesinės kvalifikacijos tobulinimo reikalavimų apraše, patvirtintame Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2020 m. gruodžio 4 d. įsakymu Nr. V-2824 „Dėl asmens sveikatos priežiūros specialistų praktikos licencijavimo taisyklių ir asmens sveikatos priežiūros specialistų profesinės kvalifikacijos tobulinimo reikalavimų aprašo patvirtinimo“.

2022 metais asmens sveikatos priežiūros specialistai ir kiti darbuotojai, individualiai ir įstaigos siuntimu, kvalifikaciją tobulino įvairiose mokslinėse praktinėse konferencijose, - „Medicininės reabilitacijos ir kurortologijos aktualijos šiandieną“, „Vertybės ir vertė psichikos sveikatos priežiūros sistemoje“, „Vidaus ligų vaizdiniai tyrimai ir gydymo rekomendacijos“, Klinikinių ir sveikatos psichologų konferencijoje 2022, išoriniuose mokymuose – „Pirmoji medicininė pagalba“, „Mobingas“, „Krūtis vėžio prevencija, diagnostika ir gydymas“, „Ultragarsinė diagnostika. 2022. Limpodenopatijos“, „Korupcijai atsparios aplinkos kūrimas asmens sveikatos priežiūros įstaigoje“, „Gerovė ir lyčių lygybė: Kodėl? Kas? Kaip?“, „DGK veiklos rezultatai. DGK ir teismų praktika ir Lietuvos Respublikos darbo kodekso naujovės“, ir kt., pristatė „Tulpės“ sanatorijoje teikiamas paslaugas sveikatos ir geros savijautos parodoje „Būkite sveiki 2022“, skaitė paskaitas Marijampolės Trečiojo amžiaus universitete, nuolat dalyvavo mokymuose darbo vietose, - naujų kūno ir veido priežiūros procedūrų teikimo metodikų pristatymo, etikos ir elgesio, bendravimo su klientais, darbuotojų saugos ir sveikatos mokymuose, asmens duomenų tvarkymo, apsaugos ir konfidencialumo priemonių taikymo klausimais.

Bendradarbiaujant su mokymo įstaigomis, 2022 metais sanatorijoje praktiką atliko vienas Lietuvos sveikatos mokslų universiteto sveikatos psichologijos studijų programos studentas, du Lietuvos sporto universiteto kineziterapijos studijų programos studentai, vienas Kauno kolegijos sveikatingumo ir SPA vadybos studijų programos, vienas Alytaus kolegijos kineziterapijos studijų programos ir vienas Vilniaus kolegijos turizmo vadybos studijų programos studentai.

4. ĮSTAIGOS FINANSŲ APSKAITOS POLITIKA IR KONTROLĖ

Įstaigoje apskaita tvarkoma vadovaujantis Viešojo sektoriaus apskaitos ir finansinės atskaitomybės standartais. Finansinių ataskaitų rinkinys už 2022 metus sudarytas vadovaujantis 2007 m. birželio 26 d. LR viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatymu Nr. X-1212. Remiantis minėtais teisės aktais, tai pat LR finansinės apskaitos įstatymu, LR viešųjų įstaigų įstatymu ir kitais LR teisės aktais parengta įstaigos apskaitos politika, kuri įsigaliojo nuo 2010 m. sausio 1 dienos. (Nauja redakcija patvirtinta įstaigos direktorės 2020 m. gruodžio 31 d. įsakymu Nr. V-207). Vidaus finansų kontrolės tarnyba įstaigoje nėra sudaryta. Vidaus kontrolės sistema veikia per kompleksinę įstaigos apskaitos taisyklių ir procedūrų sistemą.

Buhalterinių sąskaitų likučiai 2022 m. lapkričio 1 d. patvirtinti metinės inventorizacijos duomenimis.

Įstaigos turtas. Įstaigos veikloje naudojamas ilgalaikis materialus turtas, perduotas patikėjimo teise, pagal panaudos sutartis ir ilgalaikis materialus ir nematerialus turtas, įsigytas iš savų lėšų, bei finansavimo lėšų. Visi 4 įstaigos veikloje naudojami pastatai yra perduoti patikėjimo teise. Dviejų iš šių pastatų (vandens ir purvo gydyklų) būklė yra patenkinama, nuolat atliekami jų kosmetiniai remontai. Pastato „Baltoji vila“ būklė yra gera, jo rekonstravimo darbai baigti 2019 m. Pastato „Reabilitacijos korpusas“ būklė yra patenkinama, artimiausiu metu reikalinga atlikti jo rekonstravimo darbus. Dalis pagal panaudą naudojamo turto, taip pat iš savų lėšų įsigyto turto yra nusidėvėjęs, tačiau dar naudojamas įstaigos veikloje. 2022 metais įstaiga iš savo lėšų įsigijo medicininės įrangos, baldų ir kito ilgalaikio turto iš viso už 26567,53 Eur:

Per 2022 metus įsigytas ilgalaikis turtas

4.1. lentelė

Eil. Nr.	Materialusis turtas	Kiekis vnt.	Suma (EUR)
1.	Inhalatorius ultragarsinis DP-100	1	1949,49
2.	Kombinuotas terapijos aparatas Chattanooga intellect	1	2850,00
3.	Vonia balneologinė AQUADELICIA (perlinio masažo)	2	15833,39
4.	Lova fukcinė Elbur PB331	3	2222,01
5.	Spausdintuvas daugiafunkcinis CanonI-SENSYS	2	1029,47
6.	Chloro elektrodas	2	1839,05
7.	Siurblys Speck Badu Prime	1	844,12
	Iš viso:	18	26567,53

Per 2022 metus gautos lėšos

4.2. lentelė

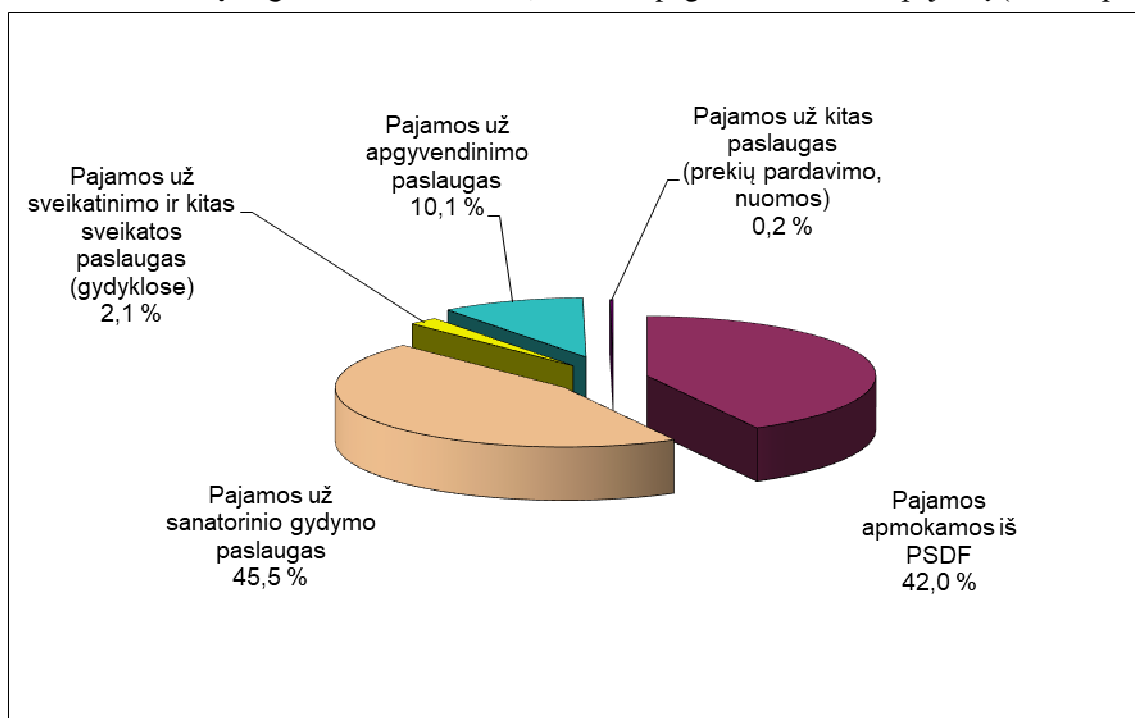
Eil. Nr.	Lėšos	Suma (EUR)
1.	Privalomojo sveikatos draudimo fondo lėšos pagal sutartis su TLK	1415603,51
2.	Lėšos iš fizinių ir juridinių asmenų už suteiktas sveikatinimo ir sveikatingumo paslaugas	2050564,26
3.	1,2 proc. gyventojų pajamų mokesčio lėšos	206,20
4.	Vietinės rinkliavos mokestis	61848,00
5.	Užimtumo tarnybos lėšos	679,93
6.	Sveikatos apsaugos ministerijos lėšos	12,55
	Iš viso:	3528914,45

Per 2022 metus gautų lėšų panaudojimas

4.3. lentelė

Eil. Nr.	EVRK	Suma (EUR)
1.	Reabilitacijos ligoninių veikla - 86.10.30	1415603,51
2.	Specializuotųjų ligoninių veikla – 86.10.20	2051256,74
	Iš viso:	3466860,25

Finansiniai veiklos rezultatai. 2022 metų įstaigos finansinės veiklos rezultatas **169890,11 Eur pelnas**. Per 2022 metus įstaiga uždirbo **3587368,37 EUR**. pagrindinės veiklos pajamų (žr. 4.1. pav.).

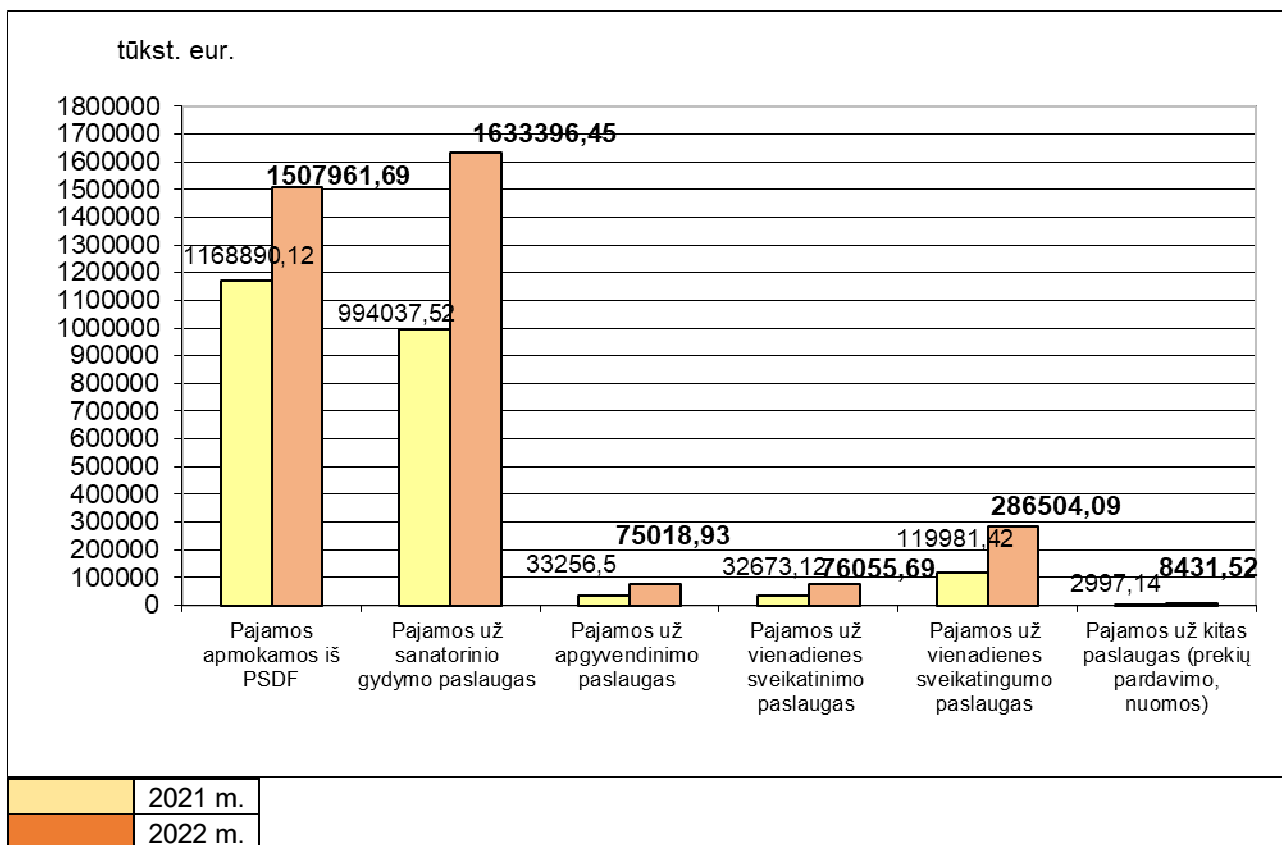


4.1. pav. Įstaigos uždirbtų pajamų per 2022 metus pasiskirstymas (procentais).

Pajamos iš PSDF už gydymo paslaugas sudarė **42,0** proc. visų pajamų, iš klientų, mokančių už sanatorinio gydymo paslaugas savo lėšomis - **45,5** proc, pajamos už sveikatinimo ir kitas sveikatos paslaugas – **10,1** proc., pajamos už apgyvendinimo paslaugas – **2,1** proc., pajamos

už kitas paslaugas (prekių pardavimo, transporto, inventoriaus nuomos) – **0,2** proc. Taigi komercinės pajamos sudarė **58,0** proc. visų pajamų.

Pajamų pokytis. 2022 metus lyginant su 2021 metais, bendros pagrindinės veiklos pajamos padidėjo 44,3 proc. Pagal teikiamų paslaugų rūšis pajamos pakito sekančiai (žr. 4.2. pav.)



4.2. pav. Pajamų pokytis 2021-2022 metais (eurais)

Pajamos, apmokamos iš PSDF, ataskaitinius metais lyginant su 2021 metais, padidėjo 29 proc. Tai lėmė pacientų skaičiaus padidėjimas ir lovdienio kainos kilimas: nuo 2022 m. sausio 1 d. lovdienio kaina pakilo 5,9 proc., nuo 2022 m. spalio 1 d. - 2,2 proc. Pajamos už sanatorinio gydymo paslaugas padidėjo 64,3 proc., pajamos už apgyvendinimo paslaugas padidėjo 2,2 karto, pajamos už sveikatinimo paslaugas padidėjo 2,3 karto., pajamos už kitas sveikatos paslaugas padidėjo 2,4 karto. Minėtų pajamų pokytį lėmė veiklos tęstinumas 2022 metais ištikus metus, tuo tarpu, kai 2021 metais įstaigos veikla buvo apribota dėl karantino suvaržymų. Vadovaujantis LR sveikatos apsaugos ministro įsakymais įstaigos veikla atnaujinta nuo 2021 m. balandžio 1 d., o tam tikros procedūros nuo birželio 1 d. Pajamų padidėjimą tam tikra dalimi lėmė ir įstaigos teikiamų paslaugų kainų kilimas. Nuo 2022 m. vasario mėn. kainos buvo padidintos 10-15 proc., nuo 2022 m. spalio mėn. - vidutiniškai 12 proc.

Per 2022 metus TLK pacientų, klientų, pirkusių sanatorinio gydymo ir apgyvendinimo paslaugas, buvimo trukmė sudarė 53711 lovadienius.

Lovadienių (sanatorinio gydymo, apgyvendinimo) pokyčiai 2021-2022 metais

4.4. lentelė

Paslaugos pavadinimas	Suteikta lovadienių		Pokytis lovadienių skaičiumi	Pokytis (procentais, kartais)
	2021 m.	2022 m.		
TLK pacientai	17088	22596	5508	32,2
Klientai pirkę sanatorinio gydymo paslaugas savo lėšomis	19645	27814	8169	41,6
Klientai pirkę apgyvendinimo paslaugas	1415	3301	1886	2,3 karto
Iš viso:	38148	53711	15563	40,8

2022 metus lyginant su 2021 metais bendras lovadienių skaičius vidutiniškai padidėjo 40,8 proc. TLK pacientų gydymosi sanatorijoje laikotarpis pailgėjo 5508 lovadieniais (32,2 proc.), sanatorinio gydymo paslaugas pirkusių klientų gydymosi laikotarpis pailgėjo 8169 lovadieniais (41,6 proc.), apgyvendinimo paslaugas pirkusių klientų buvimo laikotarpis pailgėjo 1886 lovadieniais (2,3 karto).

Pirktų procedūrų (gydyklose) pokyčiai 2021 - 2022 metais

4.5. lentelė

Procedūrų pavadinimas	2021 m.	2022 m.	Pokytis procedūrų skaičiumi	Pokytis (kartais)
Baseino ir pirčių komplekso paslaugos	7694	20469	12775	2,6
Masažai	2482	5937	3455	2,4
Purvo procedūros	257	859	602	3,3
Vonios	1698	4630	2932	2,7
Sveikatingumo paslaugos (grožio terapijos kompleksai)	867	2536	1669	2,9
Fizioterapija	2630	4506	1876	1,7
Kineziterapija	615	1582	967	2,6
Kitos procedūros	825	3642	2817	4,4
Iš viso:	17068	44161	27093	2,6

Gydyklose parduodamų gydymo ir sveikatinimo procedūrų skaičius 2022 metais, lyginant su 2021 metais, padidėjo 2,6 karto. Per ataskaitinį laikotarpį gydyklų komplekse iš viso nupirktą 44161 procedūra.

Pagrindinės veiklos sąnaudos. Per 2022 metus įstaiga patyrė **3462140,91 Eur** pagrindinės veiklos sąnaudų. Ataskaitinius metus lyginant su 2021 metais, pagrindinės veiklos sąnaudos padidėjo 40,1 proc. Pagal atskirus straipsnius, sąnaudos pakito sekančiai (žr. 4.6. lentelę)

Pagrindinės veiklos sąnaudų pokytis 2021-2022 metais (eurais) 4.6 lentelė.

Pagrindinės veiklos sąnaudos	Sąnaudų suma (eurais)		
	2021 m.	2022 m.	Pokytis (proc., kartais)
Darbo užmokesčio ir soc.draudimo	1263249,33	1545731,80	22,4
Ligonių maitinimo	395049,83	656671,88	66,2
Medicininės paslaugos	10211,68	14244,40	39,5
IMT nusidėvėjimo	88999,47	95145,71	6,9
Komunalinių paslaugų ir ryšių	152112,4	269085,75	76,9
Skalbimo	35726,85	76171,25	2,1 karto
Objektų apsaugos	4263,73	6425,06	50,7
Draudimo	6141,23	8787,33	43,1
Transporto	5640,57	10763,46	90,8
Sunaudotų atsargų savikaina	153552,53	227459,20	48,1
Kvalifikacijos kėlimo	1265,00	1314,72	3,9
Eksploatacinio remonto	19366,98	27635,37	42,7
Reklamos	2817,62	3027,38	7,4
Kompiuterinių programų palaikymo ir priežiūros	11777,53	18662,06	58,5
Mokesčių	144860,01	201707,12	39,2
Komisinių mokesčių	141511,46	257422,23	81,9
Kitų paslaugų	35406,69	41886,19	18,3
Iš viso:	2471952,91	3462140,91	40,1

2022 m. darbo užmokesčio ir soc. draudimo sąnaudos išaugo 22,4 proc. Nuo 2022 m. sausio mėn. 1 d. dėl minimaliojo darbo užmokesčio padidinimo, darbo užmokestis visiems įstaigos darbuotojams padidintas 13,7 proc.

Pacientų maitinimo sąnaudos padidėjo 66 proc. Šį pokytį lėmė klientų skaičiaus padidėjimas, bei maitinimo paslaugų kainų pakilimas 21 proc. nuo 2022 m. gegužės 1 d.

VšĮ „Tulpės“ sanatorija nuo 2021 m. balandžio 12 d. yra sudariusi maitinimo paslaugų sutartį su UAB „Už Tave“, kurios vertė su galimais pratėsimais 1321032,11 eur be pvm, bet ne ilgesnei trukmei, nei 36 mėnesiai, skaičiuojant nuo sutarties įsigaliojimo dienos (žr. 3 priedą).

Komunalinių paslaugų, skalbimo ir kitų paslaugų sąnaudų padidėjimą lėmė energetinių resursų kainų pakilimas.

Transporto sąnaudų padidėjimą 90,8 proc. lėmė kuro kainų pakilimas, bei įstaigos naudojamų automobilių mechanizmų susidėvėjimas, reikalaujantis vis didesnių remonto sąnaudų.

2022 metais atlikti ūkiniai techniniai sanatorijos vidaus ir išorės atnaujinimo darbai. Dėl išaugusių energetinių išteklių kainų, bei augančios infliacijos, ne visi suplanuoti darbai buvo įgyvendinti, juos planuojame įgyvendinti 2023 metais. 2022 metais buvo atlikti remonto darbai medicininės reabilitacijos skyriuje. Dalyje „Baltosios vilos“ pirmosios dalies kambarių atlikti

kosmetinio remonto darbai. Medicininės reabilitacijos skyriuje ir purvo gydyklos pastate pakeistos lauko durys ir dalis langų. Vandens gydyklų vonių skyriuje atliktas dviejų vonių patalpų kapitalinis remontas, pakeistas vamzdynas ir įrengtos naujos šiuolaikiškos vonios.

Vandens gydyklų komplekse įrengta nauja moderni - savitarnos rūbinė. Kaip ir kiekvienais metais atlikti daliniai remonto darbai vandens ir purvo gydykloje, atnaujinant susidėvėjusią baseino technologinę įrangą.

Gerinant sanatorijoje veikiančios televizijos paslaugų kokybę buvo pakeistas koktelinis kompiuterinis tinklas. Taupant elektros energijos sąnaudas, sanatorijos patalpose atnaujintas apšvietimas, pakeičiant jį led paneles. Visi šie atlikti darbai lėmė eksploatacinio remonto sąnaudų padidėjimą 42,7 proc.

Įstaigos apskaitos programoje įvestas papildomas funkcionalumas „Gyvenamojo korpuso rezervavimo programos finansinės dalies integracija su buhalterine programa „Profit-W“. Tai turėjo įtakos kompiuterinių programų palaikymo sąnaudų padidėjimui 58,5 proc.

Komisinių mokesčių sąnaudos padidėjo 81,9 proc. dėl išaugusio įstaigos paslaugų pardavimo per grupinius pardavimų kanalus.

Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos ataskaitiniais metais sudarė **1545731,8 EUR**, tai yra 44,6 proc. visų pagrindinės veiklos sąnaudų. Įstaigos valdymo išlaidų sąnaudos m. sudarė **101242,95 EUR**, tai sudaro 2,8 proc. visų sąnaudų.

Įstaigos vadovybė. Įstaigos vadovė - Liucija Patinskienė. 2008 metais L.Patinskienė baigė Kauno technologijos universitetą ir įgijo viešojo administravimo magistro laipsnį (specializacija – naujoji viešoji vadyba). Birštono savivaldybės viešosios įstaigos „Tulpės“ sanatorijos direktore dirba nuo 2001 m. spalio 31 dienos, vadovaujantis Birštono savivaldybės valdybos 2001 m. spalio 29 d. sprendimu Nr. 279. Per 2022 metus įstaigos išlaidos vadovo darbo užmokesčiui ir soc. draudimui sudarė **45296,23 EUR**. Direktorė Liucija Patinskienė yra gydytoja, turinti FMR gydytojo licenciją Nr. MPL-02790. Vadovaujantis Birštono savivaldybės merės 2022 m. sausio 5 d. potvarkiu Nr. MP-4 „Dėl Birštono savivaldybės mero 2021 m. rugsėjo 30 d. potvarkio Nr.MP-46 „Dėl leidimo Liucijai Patinskienei dirbti kitą darbą“ pakeitimo“, Liucija Patinskienė 2022 metais dirbo gydytoja reabilitologe 0,25 etato krūviu (budinčiu gydytoju). Per 2022 m. išlaidos FMR gydytojo darbo užmokesčiui ir soc. draudimui sudarė **6788,19 EUR**. Direktorės pavaduotoja marketingui ir projektų valdymui - Inga Treigienė. Per 2022 metus įstaigos direktorės pavaduotojo marketingui ir projektų valdymui išlaidos darbo užmokesčiui ir soc. draudimui sudarė **27296,10 EUR**. Vyr. buhalterė – Dalia Bartusevičienė. Išlaidos darbo užmokesčiui ir soc. draudimui sudarė **25064,14 EUR**. (žiūrėti 2 priedo lentelę, parengtą pagal Viešojo sektoriaus subjekto metinės veiklos ataskaitos rengimo tvarkos aprašą).

V. VEIKLOS EFEKTYVUMO VERTINIMAS IR PROGNOZĖS

Efektyvus organizacijos valdymas paremtas tikslų ir rodiklių sistema, nuolatinis jų stebėjimas, vadovaujantis strateginiais tikslais leidžia laiku priimti būtinus sprendimus ir juos pagrįsti reikalingais duomenimis. Vadovas – vienas pagrindinių veiklos organizatorių, formuojantis organizacijos kultūrą, struktūros efektyvų valdymą ir strateginių tikslų įgyvendinimą. Įmonei visada svarbiausia ne pergalės ar galutinis rezultatas, bet maži žingsniai vedantys svarbiausių tikslų link ir ne pasiteisinimai, kodėl kažkas nepavyko šiandien, bet būtinieji sprendimai, kad kažkas pavyktų rytoj. Tokiomis nuostatomis vadovaujant siekdami pagrindinio tikslo- gyventojų sveikatos gerinimo ir medicininės reabilitacijos paslaugų užtikrinimo sudėtingomis ir nuolat kintančiomis sąlygomis epidemijos fone.

2022 m. veiklos ataskaitinis laikotarpis susijęs su iššūkiu, visai visuomenės sveikatai, bei palietė visą sveikatos sistemą - nuo joje dirbančių sveikatos specialistų iki sveikatos politikos formuotojų. Vertinant COVID-19 ligos įtaką ir pasekmes, įstaigos veiklai atsirado būtinybė atlikti ir tęsti darbus penkiose kritinėse srityse: valdymas ir finansavimas, žmogiškieji išteklių, įranga ir technologijos, visuomenės sveikatos funkcijos bei sveikatos priežiūros paslaugų teikimas. Šias funkcijas mums pavyko sukontroliuoti, bet kai kuriuos mūsų gyvenimo niuansus ji pakeitė negrįžtamai.

2022 m. vasario mėn., prasidėjus kariniams veiksams Ukrainoje, susidūrėme su naujais veiklos iššūkiais. Energetinių resursų kainų pokyčiais, įpareigojusiais peržiūrėti įstaigos sąnaudas, bei apsunkintu darbo organizavimu, išryškėjus žmogiškosioms psichologinėms problemoms.

VšĮ „Tulpės“ sanatorija LR Sveikatos apsaugos ministerijos pavedimu, sėkmingai organizavo pagalbą nukentėjusiems Ukrainos kariams. Medicininei reabilitacijai atvykusiems kariams, po sunkių traumų karo lauke, teiktos specializuotos gydymo paslaugos. Organizuota specialistų konsultacinė pagalba Kauno ir Vilniaus specializuotose klinikose. Kariams teikta ir socialinė pagalba, organizuotos edukacinės programos. Sulaukta padėkų, dėl gydymo ir reabilitacijos paslaugų kokybės iš LR Sveikatos apsaugos ministerijos specialistų.

Tarpininkaujant Lietuvos karių ir savanorių organizacijomis, Ukrainos kariams paruošta ir išsiųsta humanitarinė medikamentų siunta.

Vykstant valdymo pokyčiams, problema su kuria susiduriame, tai įstaigos darbuotojams priskirtų funkcijų efektyvus atlikimas. Pacientai jautriai reaguoja į personalo darbą, tiesioginę profesinę veiklą. Aplinkybės ir emocinis fonas pakito pandemijos ir karo kontekste. Visuomenėje susikūrė nemažai priešpriešų, o specifinėje medicinos paslaugų teikimo srityje atsirado specifinių komunikacijos žinių reikmė. Vadovaujant įstaigai, vadovo kompetencijoje svarbiausia tapo sukurti solidžiu pasitikėjimu grįstus santykius su kolegomis, lygiavertės partnerystės santykį. Kaip besikeistų bendra situacija šalyje, o ir pasauline prasme, galime teigti, kad reikia prisiminti, - jau

nesugrįšime į tai kas buvo. Šią nuostatą komunikuojame darbuotojams ir ugdome adekvatų požiūrį į ateities veiklą. Vyksta nuolatiniai mokymai, veiklos aptarimai – išvadų analizė.

Ataskaitiniu laikotarpiu vyko pokyčiai sveikatos politikos srityje: medicininės reabilitacijos paslaugų apmokamų iš PSDF lėšų srityje, pacientų siuntimų ir apmokėjimo tvarkoje, susirgimų indikacijose. Iki 2022 metų pabaigos buvo svarstomi ir revizuojami siuntimo reabilitacijai parodymai ir siuntimo tvarka. Aktyviai dalyvauta teisėkūros darbo grupėse medicininės reabilitacijos klausimais, LR SAM darbo grupėje.

Pajamų procentas 2022 m. lyginant su 2021 m padidėjo 29 proc. dėl organizuotų mokslinių - praktinių konferencijų su siunčiančių pacientus klinikų medikais ir lovdienio kainos didėjimo. Pajamų už sanatorinio gydymo paslaugas padidėjimą 64,3 proc. lėmė daugelis komponentų: profesionali sveikatos priežiūros ir kitų specialistų veikla, aktyvi ir sėkminga marketingo veikla.

2022 metų įstaigos veiklos rezultatas 169890,11 eurų pelnas.

Artimiausios sanatorijos veiklos prognozės. Prognozės poataskaitiniu laikotarpiu ir gebėjimas tęsti veiklą yra pozityvios. Įstaigos veiksmai artimiausiu metu orientuojami į:

- infrastruktūros tobulinimą;
- sveikatos paslaugų kokybės analizę, naujų sveikatinimo ir sveikatingumo paslaugų kūrimą ir tobulinimą;
- suplanuotas medicininės ir kitos įrangos esminis papildymą ir atnaujinimą gydyklų skyriuje;
- sveikatinimo vadybos modelių kūrimą, atsižvelgiant į naujas rinkos tendencijas, konkurencinių galių didinimą.;
- dalyvavimą bendroje mokslinėje veikloje, su Lietuvos sanatorijų ir reabilitacijos įstaigų asociacija, dalyvaujant ir įgyvendinant projektus kuriančius reikšmingą pridėtinę vertę Lietuvos gyventojų sveikatos gerinimui;

Veiklos koordinavimas, bendru tendencijų reabilitacinio gydymo srityje eiga ir pokyčiai, bendravimas su LR SAM formuojant naujas nuostatas teisėkūroje, sukūrė prielaidas susiformuoti vieningiems ir naujos kokybės santykiams Sanatorijų ir reabilitacijos įstaigų asociacijos veikloje. Skirtingų statusų ir veiklos specifikų įstaigos įveikė ne vieną barjerą kovojant dėl bendrų tikslų. Viešai įvardintos problemos susijusios su sveikatinimu, reabilitaciniu gydymu ir svarbu tai, kad visada atstovaujama pacientų interesams. Bendryste ir vieninga pozicija - buvo ir yra stiprus įrankis visų mūsų dabartyje ir artimoje ateityje.

Planuojama tęsti mokslinę tiriamąją veiklą Hemofilijos reabilitacijos, bei medicininės reabilitacijos srityje, įvairius susirgimus gydant natūraliais gamtiniais gydomaisiais veiksniais. Planuojama parengti pranešimus ir pateikti mokslinėse praktinėse konferencijose.

2023 metais toliau bus vystoma marketingo strategija, kuria bus siekiama didinti tiesioginius paslaugų pardavimus, pasitelkiant elektroninių pardavimų sistemą.

Planuojama pritraukti naujus klientų srautus iš užsienio. Pagrindiniai užsienio turistų srautai planuojami iš Lenkijos, Latvijos, Vokietijos bei Izraelio.

Esminę įtaką ateities veiklą sąlygojantys veiksniai:

1. Medikų, fizinės medicinos ir reabilitacijos specialistų nepakankamumas (sudėtinga formuoti reabilitacijos specialistų komandas dėl gydytojų trūkumo).
2. Įstaigos veiklos rizikos susijusios su poataskaitiniu laikotarpiu vadovaujantis VSAFAS 18 standarto reikalavimais išdėstytais „Aiškinamajame rašte“.
3. Galimi ir planuojami sveikatos politikos pokyčiai medicininės reabilitacijos ir sanatorinio gydymo srityje.

Direktorė

Liucija Patinskienė

Viešojo sektoriaus subjekto metinės veiklos ataskaitos, viešojo sektoriaus subjektų grupės metinės veiklos ataskaitos ir Vyriausybės veiklos ataskaitos rengimo tvarkos aprašo
2 priedas

(Informacijos apie vadovaujamas pareigas einančių asmenų atlyginimą per ataskaitinius metus forma)

**INFORMACIJA APIE VŠĮ „TULPĖS“ SANATORIJOS
 VADOVAUJAMAS PAREIGAS EINANČIŲ ASMENŲ ATLYGINIMĄ
 PER ATASKAITINIUS METUS**

Eur, ct

Eil. Nr.	Pareigų (pareigybės) pavadinimas	Bazinis atlyginimas	Priemokos	Priedai	Premijos	Kitos išmokos	Iš viso
		1	2	3	4	5	6 = 1 + 2 + 3 + 4 + 5
1.	Direktorė	35120,41			4538,03	4849,99	44508,43
2.	Vyr. buhalterė	21085,73				3542,49	24628,22
3.	Direktorės pavaduotoja marketingui ir projektų valdymui	21914,28				4907,08	26821,36
...		78120,42			4538,03	13299,56	95958,01

Pastabos:

1. Nurodomos sumos, neatskaičius mokesčių.
2. Jei buvo išmokėtos kitos išmokos, po lentelę paaiškinama, kokio pobūdžio (už ką) išmokos buvo išmokėtos.

Viešojo sektoriaus subjekto
metinės veiklos ataskaitos,
viešojo sektoriaus subjektų
grupės metinės veiklos ataskaitos
ir Vyriausybės veiklos ataskaitos
rengimo tvarkos aprašo
3 priedas

(Informacijos apie reikšmingus sandorius forma)

**INFORMACIJA APIE VŠĮ „TULPĖS“ SANATORIJOS
REIKŠMINGUS SANDORIUS**

Eil. Nr.	Sandorio šalis				Sandorio objektas	Suma, Eur be pvm
	Pavadinimas	Kodas	Registras	Veiklos adresas		
1.	UAB „Už Tave“	122734649	Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre	Birutės g. 35, LT-59217 Birštonas	Sanatorijos pacientų maitinimo paslaugos	1.321.032.11
2.	Kauno teritorinė ligonių kasa	188783839	Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre	Aukštaičių g. 10, Kaunas	Medicininės reabilitacijos paslaugų apmokėjimas iš PSDF lėšų	1.288.711,00
					Iš viso:	2.609.743,11

Pastabos:

1. Pavadinimo skiltyje, jei tai juridinis asmuo, nurodoma teisinė forma ir pavadinimas, jei fizinis asmuo, – vardas ir pavardė.
2. Kodo skiltyje nurodomas juridinio asmens kodas.
3. Registro skiltyje nurodomas registras, kuriame kaupiami ir saugomi juridinio asmens duomenys.
4. Adreso skiltyje, jei tai juridinis asmuo, nurodomas buveinės adresas, jei fizinis asmuo, – adresas korespondencijai.
5. Sumos skiltyje, jei sandoris yra apmokestinamas pridėtinės vertės mokesčiu (toliau – PVM), viešoji įstaiga, kuri yra PVM mokėtoja, sumą nurodo be PVM, o viešoji įstaiga, kuri nėra PVM mokėtoja, – su PVM.

Viešojo sektoriaus subjekto metinės veiklos ataskaitos, viešojo sektoriaus subjektų grupės metinės veiklos ataskaitos ir Vyriausybės veiklos ataskaitos rengimo tvarkos aprašo
4 priedas

(Informacijos apie sandorius su susijusiomis šalimis forma)

INFORMACIJA APIE VŠĮ „TULPĖS“ SANATORIJOS SANDORIUS SU SUSIJUSIOMIS ŠALIMIS

Eil. Nr.	Susijusi šalis					Sandorio objektas	Suma, Eur
	Pavadinimas	Kodas	Registras	Adresas	Santykių pobūdis		
1.	UAB „Birštono šiluma,,	152840633	Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre	B.Sruogos 23, LT-59209 Birštonas	Dalininkas Birštono savivaldybės taryba	Teikiama šildymo paslaugos	228406,79
2.	UAB „Birštono vandentiekis	152812840	Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre	N.Silvanavičiaus g. 2, LT-59210 Birštonas	Dalininkas Birštono savivaldybės taryba	Teikiamos vandentiekio ir kanalizacijos paslaugos	47375,96
3.	Alytaus regiono atliekų tvarkymo centras	250135860	Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre	Vilniaus g. 31, LT-62112 Alytus	Dalininkas Birštono savivaldybės taryba	Teikiamos atliekų tvarkymo paslaugos	7534,56
4.	VŠĮ „Birštono PSPC	152834737	Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre	Jaunimo g. 8, LT-59206 Birštonas	Steigėjas Birštono savivaldybės taryba	Teikiamos sveikatos priežiūros paslaugos	531,96
5.	Birštono turizmo informacijos centras	300557123	Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre	B.Sruogos g. 4, LT-59209 Birštonas	Steigėjas Birštono savivaldybės taryba	Kompensuojamos elektros sąnaudos	1390,84
6.	BĮ „Birštono kultūros centras“	190025748	Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre	Jaunimo g.4, LT 59206 Birštonas	Steigėjas Birštono savivaldybės taryba	Kompensuojamos elektros sąnaudos	9591,20
7.	BĮ „Birštono miesto tvarkymo tarnyba“	152835643	Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre	Jaunimo g. 3, LT-59206 Birštonas	Steigėjas Birštono savivaldybės taryba	Kompensuojamos elektros sąnaudos	2896,82
Iš viso:							297728,13